



## Servei de Primera Acollida

El Govern de Catalunya posa al vostre abast un servei de primera acollida en col·laboració amb l'Administració local, els agents socials i diverses entitats especialitzades.

L'objectiu és promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.



### A QUI VA ADREÇAT?

A les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades.

Podeu consultar la informació a la web del Servei de Primera Acollida:

[http://benestar.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/immigracio/servei-de-primera-acollida](http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/immigracio/servei-de-primera-acollida)

### Més informació:

Al vostre ajuntament o consell comarcal:

Al telèfon **012** Immigració

**012**  
**gencat.cat**

Cost de la trucada: segons operadora.

## Servei de Primera Acollida



 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

 **Unió Europea**  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur

# Servei de Primera Acollida



i

El **Servei de Primera Acollida** és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar **el viure i treballar a Catalunya**.

Els continguts que cal acreditar es divideixen en tres mòduls:

- **Llengua:** un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials.
- **Coneixements laborals:** un mòdul sobre el mercat de treball amb una durada mínima de 15 hores.
- **Societat catalana:** un mòdul per conèixer el municipi i els serveis de l'entorn més proper amb un mínim de 15 hores.



## Com podeu accedir al servei?

Les oficines gestores del padró municipal o les oficines d'atenció ciutadana del vostre Ajuntament us poden facilitar el telèfon o posar-vos en contacte amb el Servei d'Acollida municipal.


El professional de referència del Servei d'Acollida us informará i tramitarà l'accés al servei.



## Per què us convé?

Aquest servei us donarà unes eines inicials que faran més fàcil la vostra incorporació a la societat catalana. El mateix certificat pot servir-vos a l'hora de buscar feina o de fer valer la vostra formació i experiència.

A més, el Certificat d'Acollida és útil en els processos d'estrangeria com ara l'arrelament social, la modificació o la renovació d'autoritacions de residència, entre d'altres.



## Què heu de tenir en compte?

- Poden sol·licitar l'accés al Servei de Primera Acollida totes les persones estrangeres empadronades a Catalunya, independentment de la data d'arribada.
- Disposeu de **dos anys** per fer la formació en els tres mòduls.
- Heu d'assistir al **75% de les hores** de classe de cada mòdul per obtenir el certificat corresponent.
- Si ja sabeu català o castellà, heu fet algun curs al SOC o algun curs de coneixement de l'entorn, pregunteu al Servei d'Acollida municipal si aquestes competències o cursos poden ser reconeguts. **Els vostres coneixements compten!**