



MEMÒRIA 2020

CAMPDEVÀNOL



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	5
Dades generals	6
Gent gran i diversitat funcional	10
Persones adultes	14
Infància i adolescència	18
Professionals	22

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

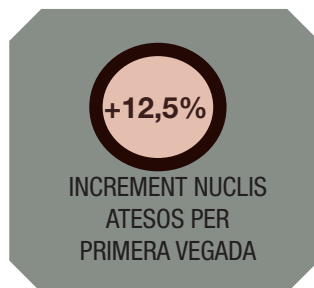
La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

DADES GENERALES

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **414 nuclis**, dels quals 54 han utilitzat algun servei del Consorci per primera vegada al llarg de l'any, concretament, 77 persones. Aquest fet suposa un increment respecte l'any anterior d'un 12,5%.



En analitzar la tendència de les demandes, s'observa un increment de les atencions relacionades amb la promoció de l'autonomia en la gent gran.

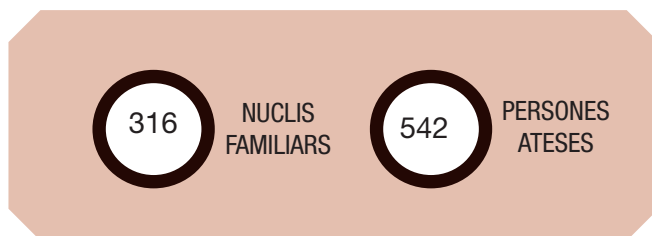
Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis, s'han efectuat una **mitjana de 28 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **9.207 intervencions**, de les quals 8.897 són individuals i 311 grupals. Aquestes intervencions han permès atendre les necessitats d'infants i adolescents, de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional, de les dones i de les persones nouvingudes i immigrades.



2. SERVEI BÀSIC ATENCIÓ SOCIAL

316 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 542 persones. En relació amb les persones ateses durant l'any anterior, s'han atès 215 persones més.



D'aquests 316 nuclis familiars, 72 han tornat a ser atesos després de més d'un any d'inactivitat perquè la seva situació ha empitjorat. Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 161 intervencions, que suposa un **increment de 82 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

MITJANA
D'INTERVENCIOMS
MENSUALS

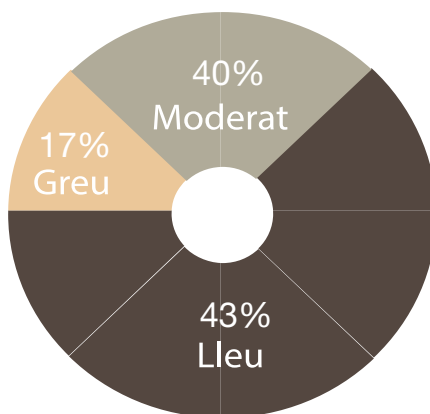
2019	2020	DIFERÈNCIA
79	161	+82



(SBAS)

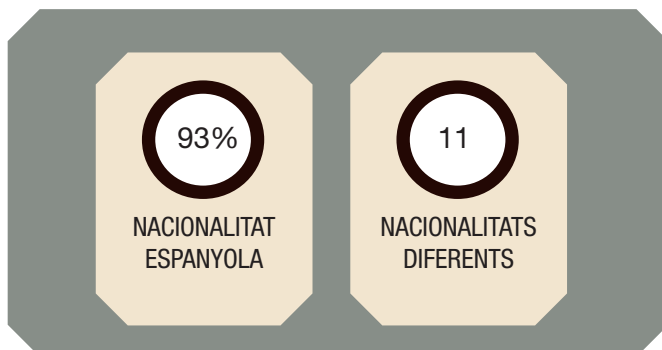
Del total de nuclis familiars atesos, el **43% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge que tenen un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc moderat o greu tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 11 països diferents. El 93% tenen nacionalitat espanyola, el 4% de diferents països del continent africà, i el 3% provenen de diferents països de llatinoamèrica.



GENT
GRAN I
DIVERSITAT
FUNCIONAL

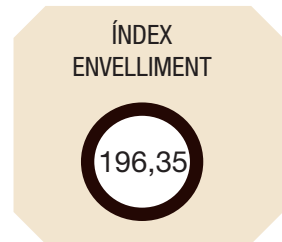
OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.



PERFIL

S'ha duplicat el nombre de nuclis familiars amb demanda relacionada amb l'autonomia i la dependència, atesos al 2020.

El perfil majoritari atès en aquesta àrea és el següent:



COBERTURA



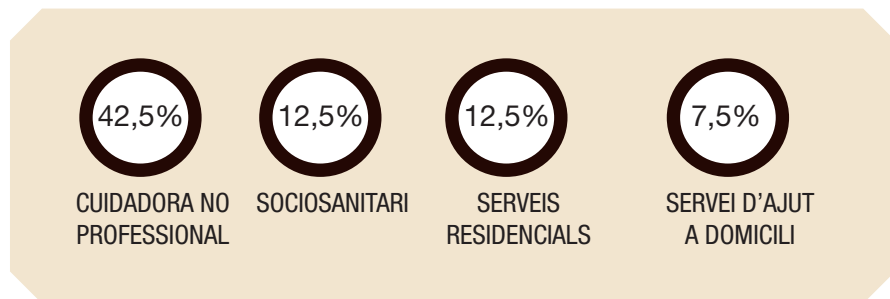
El 48,54% de persones majors de 80 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran, en canvi, només el 12,52% de persones d'entre 65 i 79 anys han requerit aquests serveis.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen reconegut algun grau de dependència **157 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 26,8%. El 52,2% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. El 14% tenen un Grau III reconegut, essent les persones amb el menor nivell d'autonomia. Respecte els majors de 80 anys representa un 31,07%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	42	93	22

Entre els serveis i recursos més utilitzats per les persones amb manca d'autonomia hi destaquen:



1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



El SAD ha atès un total de 28 persones, de les quals 19 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any.

S'han realitzat 2.377,5 hores d'atenció.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



El servei de Teleassistència ha atès un total de 78 persones, de les quals 14 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha atès un total de 14 persones, amb 34 visites domiciliàries. S'han facilitat 22 productes de suport: grues, llits articulats, agafadors, alçadors de vàter...

PERSONES
ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídica administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

ATENCIIONS

Durant el 2020 s'han atès **91 persones adultes** en total, de les quals 20 han arribat per primera vegada al servei.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **238 ajudes** per un valor de **12.433,3€**.

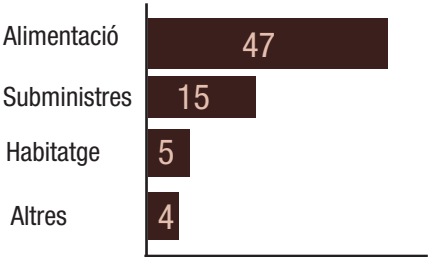
Els ajuts han augmentat en 138 més que l'any anterior.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	205	12	16	5
2019	87	0	7	5

La situació de pandèmia també ha provocat un augment en l'import destinat a ajuts.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	5.923,59€	4.141,58€	1.728,28€	639,85€
2019	663,74€	0	103,25€	176,12€

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



Per evitar el tall de subministres s'han efectuat **12 informes favorables d'exclusió residencial**. 17 persones no han respost a les citacions del Consorci i s'han realitzat 2 informes desfavorables.

1.2 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES



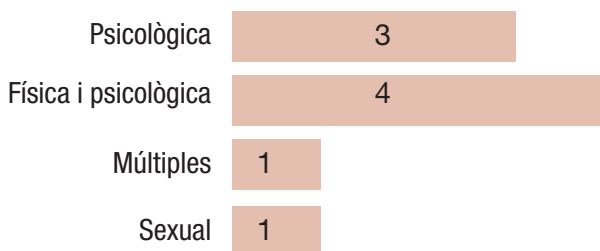
PERSONES
ATESES

Durant el confinament, les víctimes de violència masclista van quedar **aïllades als seus domicilis amb els seus agressors**. Aquesta situació va propiciar que no poguessin fer demanda del servei per por i per no posar en perill la seva integritat.

Del total de víctimes ateses de 18 a 65 anys, 6 han entrat de nou al servei durant l'any.

El nombre total de persones ateses es manté respecte l'any anterior.

En relació als tipus de violència patida, la física i psicològica és la majoritària tal com mostren el nombre de víctimes que es detalla a continuació:



1.3 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Segons dades de Xifra d'abril de 2021, la taxa d'immigració del municipi és de 4,36%. Durant la situació de pandèmia tot el país es va paraitzar, per tant, la circulació estava restringida. El Servei de Primera Acollida es va aturar completament durant el confinament, des del mes de març i fins al juny. Malgrat tot, s'ha atès 1 persona nouvinguda.

La situació jurídica i administrativa de les persones immigrades condicio-na completament la seva vida. Al llarg de l'any s'han realitzat **1 informe d'arrelament social favorable** per tal de regularitzar la seva situació.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

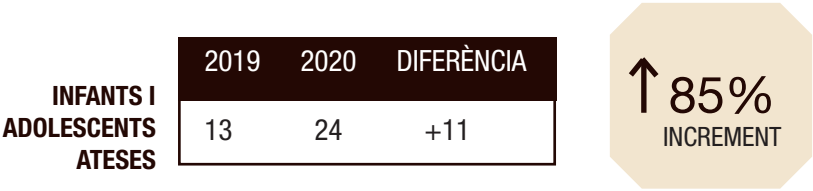
OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promocioni el seu benestar.

ATENCIIONS

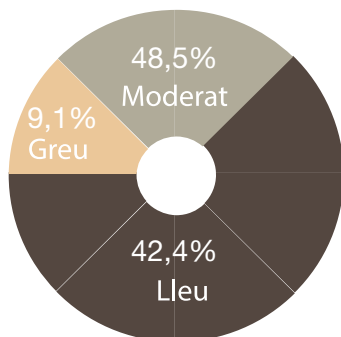
Durant el 2020 **s'han atès 24 infants i adolescents**, que representa un increment del 85% respecte l'any anterior.



Per trams d'edats, el 71% de nens i nenes atesos es troben en la franja dels 3 als 11 anys.

NIVELL DE RISC

El 42,4% d'infants i adolescents atesos presenten un risc lleu, el 48,5% un risc moderat i el 9,1% un risc greu. La intervenció socioeducativa es prioritza en aquelles persones que presenten un risc moderat o greu.



TIPUS D'INTERVENCIÓ

1. UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA

La inadaptació escolar és el motiu principal pel qual els centres educatius de secundària deriven alumnat cap a la Unitat d'Escolartització Compartida. Al llarg d'aquest curs, **1 alumne** del municipi ha assistit a la UEC.

2. ESPAI INFÀNCIA

Els infants i adolescents de 0 a 18 anys que es troben en situació de risc poden assistir a l'Espai Infància. L'atenció es realitza en la franja horària fora de l'horari escolar i treballa per:

- Afavorir el desenvolupament personal
- Millorar la inclusió social dels i les participants.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- Compensar els dèficits socioeducatius.

El treball socioeducatiu grupal s'ha vist afectat per la situació de pandèmia. No obstant, s'han pogut atendre **6 infants**.

Individualment, s'ha treballat amb **24 infants i adolescents** als seus domicilis, en medi obert i a l'Espai Infància.

3. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

1 infant ha patit violència i ha estat atès pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones.



PROFESSIONALS

Les professionals que intervenen al municipi són les següents:

ÀREA	PROFESSIONALS	COORDINACIÓ
Gent Gran i diversitat funcional	1 coordinador 2 Treballadores socials 1 Terapeuta ocupacional Treballadores familiars	Xavier Estanyol dependencia@ripolles.cat 606 10 80 59
Persones adultes	1 coordinadora 2 Treballadores socials 1 Agent d'acollida 1 Psicòloga	Carme Berrocal atenciosocial@ripolles.cat 606 76 32 87
Infància i adolescència	1 coordinadora 2 Educadores socials 4 Monitores	Sandra Soler infancia@ripolles.cat 638 00 88 32



Consorci de Benestar Social
del Ripollès