



MEMÒRIA 2020

LES LLOSSES



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	_____	4
Dades generals	_____	5
Gent gran i diversitat funcional	_____	7
Persones adultes	_____	9
Infància i adolescència	_____	10
Professionals	_____	11

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

DADES GENERALS

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **15 nuclis**, concretament 30 persones.

S'han efectuat una **mitjana de 25 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **338 intervencions**, que han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

13 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 25 persones.

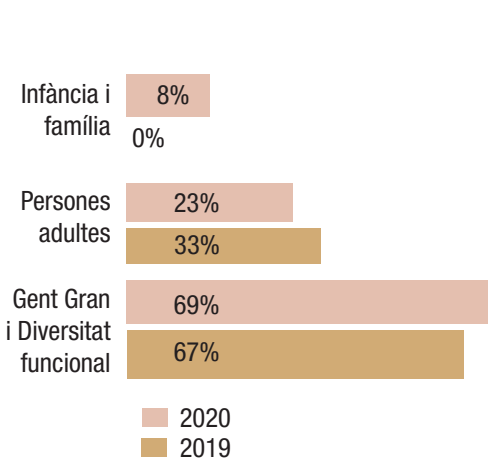


Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 3 intervencions, que suposa un **increment d'1 intervenció** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19. Del total de persones ateses, el **70% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc moderat tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA



La demanda relacionada amb la promoció de l'autonomia i/o amb la dependència ha augmentat un 2% respecte el 2019.

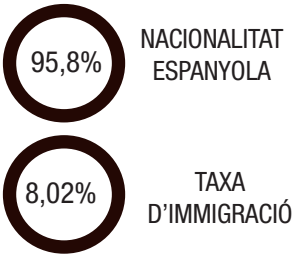
Es detecta una disminució de 10% en les demandes del grup de persones adultes que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb l'exclusió social.

Augmenten un 8% les demandes a les famílies, en relació a l'any anterior.

2.2 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 2 països diferents. El 95,8% tenen nacionalitat espanyola i el 4,16% belga.

La taxa d'immigració segons dades de Xifra (abril 2021) és de 8,02%.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.

ÍNDEX
ENVELLIMENT

92,31

COBERTURA

COBERTURA
MAJORS 80 ANYS

100%

El 24,19% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen reconegut algun grau de dependència a **5 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 40%. El 40% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. El 20% tenen un grau III reconegut, són les persones que presenten un menor grau d'autonomia. Respecte els majors de 80 anys representa un 28,6%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	2	2	1

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



PERSONES ATESES

S'han realitzat 96 hores d'atenció. 1 persona ha utilitzat el servei per primera vegada durant el 2020.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



PERSONES ATESES

El servei de Teleassistència ha atès 2 persones, al llarg de l'any, de les quals 1 ha utilitzat el servei per primera vegada.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



PERSONES ATESES

Aquest servei ha ofert assessorament a 2 persones i s'han realitzat 11 visites domiciliàries.

PERSONES ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneixin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

S'han atès **5 persones adultes** de les quals 1 ha utilitzat els serveis de l'àrea per primera vegada.

Totes les persones ateses són de nacionalitat espanyola, excepte una que és belga.

S'han efectuat **11 entrevistes**, la majoria de les quals per resoldre problemàtiques associades amb les dificultats econòmiques i/o al consum de substàncies tòxiques.



INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promocioni el seu benestar.

ATENCIIONS

Durant el 2020 **s'ha atès 1 menor amb risc lleu.**

S'ha realitzat un treball d'orientació familiar i també s'ha efectuat una coordinació amb el seu centre educatiu de referència.

PROFESSIONALS CBSR



2 Treballadores socials

1 Educadora social

1 Terapeuta ocupacional

Treballadores familiars



Consorci de Benestar Social
del Ripollès