



MEMÒRIA 2020

OGASSA



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	3
Dades generals	4
Gent gran i diversitat funcional	7
Persones adultes	9
Professionals	11

DADES GENERALS

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

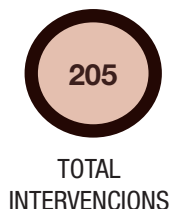
Cal tenir present que la situació derivada de la pandèmia provoca un increment en les atencions de persones adultes en edat laboral que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb una **reducció o pèrdua total d'ingressos**. Algunes han perdut la feina, altres han entrat en situació d'ERTO o ERTE i altres, s'han vist obligades a tancar els seus negocis... El confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques, tornant les situacions més complexes.

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **17 nuclis**, concretament 35 persones.

S'han efectuat una **mitjana de 12 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **205 intervencions**, que han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

14 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 30 persones. 6 d'aquests nuclis familiars han utilitzat els serveis per primera vegada durant l'any, i respecte l'any anterior s'han duplicat el nombre de nuclis atesos.



Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 12 intervencions, que suposa un **increment de 9 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

El **62%** de persones ateses tenen un nivell de **risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. Les persones amb un risc moderat o greu tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... la COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

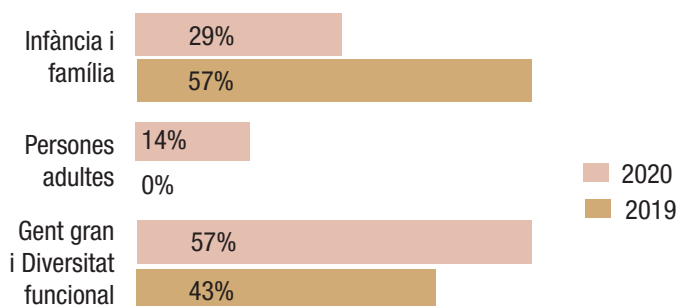
La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a persones adultes i a infants i adolescents.

El 100% de les persones ateses són de nacionalitat espanyola, tot i que la taxa d'immigració del municipi, segons dades de Xifra (abril 2021) és de 2,5%.

Les demandes per autonomia i dependència han augmentat un 14% respecte el 2019.

Es detecta increment d'un 14% en les demandes del grup de persones adultes que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb l'exclusió social.

Disminueixen un 28% les demandes de les famílies, en relació a l'any anterior.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.

ÍNDEX
ENVELLIMENT

147,06

COBERTURA

COBERTURA
MAJORS 80 ANYS

33,3%

El 15,3% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Durant el 2020, al municipi s’ha reconegut algun grau de dependència a **3 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d’autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 33,3%. El 66,6% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	1	2	0

1.1 SERVEIS D’ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D’AJUT A DOMICILI



S’han realitzat 2 hores d’atenció.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



Les 2 persones ateses han utilitzat el servei per primera vegada durant l’any.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha realitzat 5 visites domiciliàries.

PERSONES ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'Igthfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneixin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

S'han atès **9 persones adultes** al llarg de l'any.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

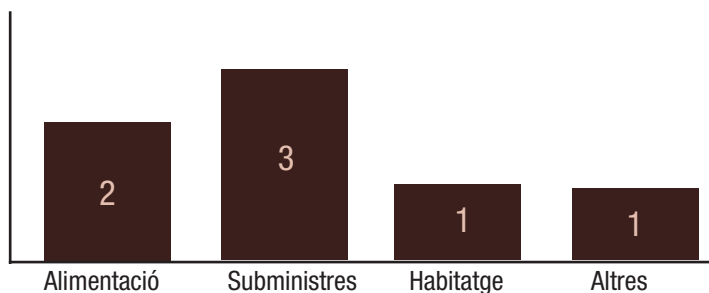
La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **12 ajudes** per un valor de **1.290,73€**.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	7	1	3	1

La situació de pandèmia també ha provocat un augment en l'import destinat a ajuts.

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



Per evitar el tall de subministres s'han efectuat **2 informes favorables d'exclusió residencial**.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promoció el seu benestar.

ATENCIIONS

Durant el 2020 **s'han atès 3 infants i adolescents**. El 33,3% d'infants i adolescents atesos presenten un risc moderat i el 66,7% un risc greu.

RISC

33,3% moderat

66,7% greu

PROFESSIONALS CONSORCI

2 Treballadores socials

1 Terapeuta ocupacional

1 Educadora Social

Treballadores familiars



Consorti de Benestar Social
del Ripollès