



MEMÒRIA 2020

PLANOLES



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	3
Dades generals	4
Gent gran i diversitat funcional	6
Persones adultes	8
Infància i adolescència	10
Professionals	11

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

DADES GENERALS

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **24 nuclis**, concretament 51 persones.

S'han efectuat una **mitjana de 38 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **859 intervencions**, que han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



TOTAL
INTERVENCIONS

2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

22 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 47 persones.

Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual d'11 intervencions, que suposa un **increment d'1 intervenció** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.



NUCLIS
FAMILIARS



PERSONES
ATESES

Del total de persones ateses, el **82% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l’habitatge amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n’ha incrementat el nombre.

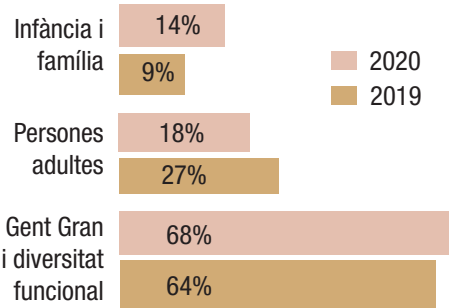
Les persones que compten amb risc moderat tenen associades dificultats de salut, socioeducatives...



2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

Les demandes relacionades amb l’autonomia i la dependència han augmentat un 4% respecte el 2019.

Augmenten un 5% les demandes de les famílies amb fills, en relació a l’any anterior.



2.2 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 4 països diferents. El 80% tenen nacionalitat espanyola, el 9% albanesa, el 7% russa i el 4% uruguayana.

L’11% de les persones immigrades ateses es troba en situació administrativa irregular.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

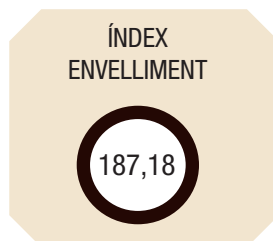
OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

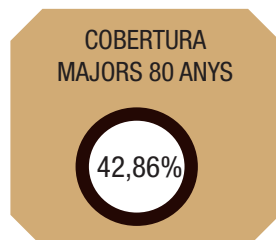
- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.



COBERTURA



El 23,7% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen reconegut algun grau de dependència **9 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 44,4%. El 44,4% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. I l'11,2% té un grau III reconegut, són les persones amb menor autonomia. Respecte els majors de 80 anys representa un 14,3%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	4	4	1

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



S'han realitzat 558 hores d'atenció.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



El servei de Teleassistència ha atès un total de 4 persones.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha ofert assessorament a 3 persones, a qui s'ha realitzat 8 visites domiciliària i s'han entregat 5 productes de suport.

PERSONES ADULTES

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídic administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'Igthfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

Durant el 2020 s'han atès **8 persones adultes** en total, de les quals 1 ha arribat per primera vegada a serveis socials al llarg de l'any.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

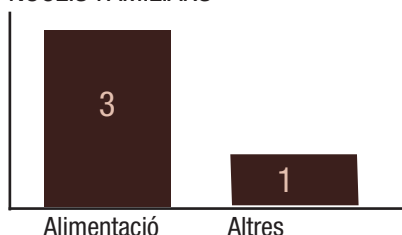
La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci. La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **18 ajudes** per un valor de **767,08€**.

TIPUS D'AJUTS

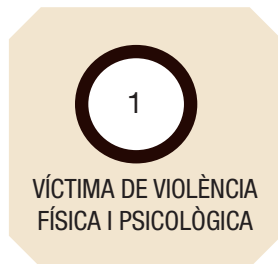
	AJUTS ALIMENTACIÓ	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	16	2

NUCLIS FAMILIARS



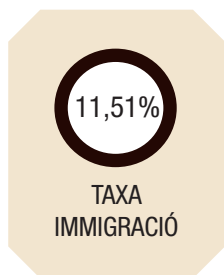
1.2 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Durant el confinament, les víctimes de violència masclista van quedar **aïllades als seus domicilis** en convivència **amb els seus agressors**. Aquesta situació va propiciar que no poguessin fer demanda del servei per por i per no posar en perill la seva integritat.



1.3 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Segons dades de Xifra, d'abril 2021, la taxa d'immigració del municipi és de 11,51%. Durant la situació de pandèmia tot el país es va paraitzar, per tant, la circulació estava restringida. El Servei de Primera Acollida es va aturar completament durant el confinament, des del mes de març i fins al juny. Malgrat tot, ha atès 2 persones al llarg de l'any.



Les persones nouvingudes ateses pel Servei provenien d'Albània i de Veneçuela.

S'han tramitat **2 informes d'arrelament social** i 1 persona ha assistit a la formació de **Coneixement de l'entorn**.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promocioni el seu benestar.

ATENCIIONS

Durant el 2020 **s'han atès 8 infants i adolescents.**

INFANTS I
ADOLESCENTS
ATESOS

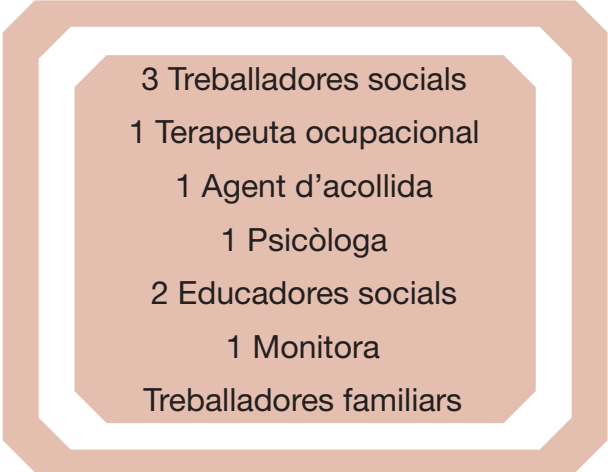
2019	2020	DIFERÈNCIA
3	8	+5

El 75% d'infants i adolescents atesos presenten un **risc** lleu i el 25% un risc moderat.

■ UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA

La inadaptació escolar és el motiu principal pel qual els centres educatius de secundària deriven alumnat cap a la Unitat d'Escolarització Compartida. Al llarg d'aquest curs, **1 alumne** del municipi ha assistit a la UEC.

PROFESSIONALS



3 Treballadores socials
1 Terapeuta ocupacional
1 Agent d'acollida
1 Psicòloga
2 Educadores socials
1 Monitora
Treballadores familiars



Consorci de Benestar Social
del Ripollès