



MEMÒRIA 2020

QUERALBS



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	3
Dades generals	4
Gent gran i diversitat funcional	7
Persones adultes	9
Infància i adolescència	11
Professionals	11

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

DADES GENERALS

El COVID19 ha afectat de diferent manera als col·lectius i ha marcat un canvi de tendència en les demandes d'atenció.

GENT GRAN

La demanda d'atenció per part de la gent gran va disminuir per diferents motius:

En primer lloc, perquè la **por** al contagi per COVID-19 va provocar que moltes persones grans es quedessin tancades als seus domicilis, evitant en la mesura del possible el contacte innecessari amb persones que no formessin part del seu nucli de convivència.

En segon lloc, perquè en alguns casos els seus **familiars** van poder ocupar-se d'ells o elles directament en trobar-se també en situació de confinament domiciliari.

En tercer lloc i no menys important, perquè alguns recursos destinats a cobrir les necessitats de la gent gran van **tancar durant la pandèmia**.

Aquesta situació ha provocat que en el transcurs dels mesos, a mida que es recupera la confiança i una certa normalitat aflora un **deteriorament de l'estat** de moltes persones grans.

PERSONES ADULTES I FAMÍLIES

La situació derivada de la pandèmia provoca un increment en les atencions de persones adultes en edat laboral que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb una **reducció o pèrdua total d'ingressos**. Algunes han perdut la feina, altres han entrat en situació d'ERTO o ERTE i altres, s'han vist obligades a tancar els seus negocis...

La situació de confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques de les famílies, tornant les situacions més complexes.

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **17 nuclis**, concretament, 35 persones. S'han efectuat una **mitjana de 32 intervencions individuals** per nucli familiar. Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis,

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **547 intervencions**. Aquestes intervencions han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



TOTAL
INTERVENCIONS

2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

14 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 28 persones.

El 71,4% de persones ateses són grans o amb diversitat funcional.

Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 9 intervencions, que suposa un **increment de 2 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

Del total de persones ateses, el **73% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix.

Les persones que compten amb risc moderat tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



NUCLIS
FAMILIARS



PERSONES
ATESES

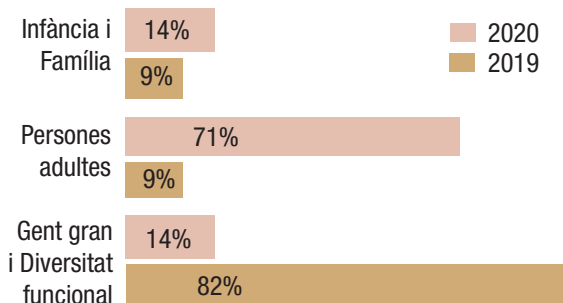
RISC

27% moderat

73% lleu

2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a persones adultes.



La demanda per promoció a l'autonomia ha disminuït un 68% respecte el 2019.

Es detecta un increment d'un 62% en les demandes del grup de persones adultes que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb l'exclusió social.

Augmenten un 5% les demandes de les famílies amb fills, en relació a l'any anterior.

2.2 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 4 països diferents. El 87% tenen nacionalitat espanyola, el 9,7% prové de llatinoamèrica i el 3,2% de Senegal.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

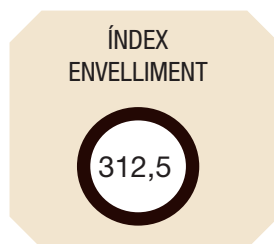
OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

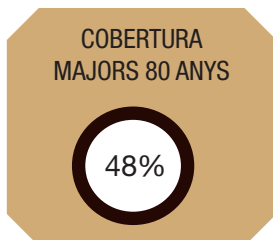
- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.



COBERTURA



El 20,5% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tene reconegut algun grau de dependència **5 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 80%. El 20% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. Respecte els majors de 80 anys representa un 20%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	4	1	0

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



S'han realitzat 308 hores d'atenció.

1 de les persones ateses ha utilitzat per primera vegada el servei durant el 2020.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha ofert assessorament a 1 persona a la qual ha recomanat 5 productes de suport.

PERSONES ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

ATENCIIONS

Durant el 2020 s'han atès **7 persones adultes** en total. La situació de pandèmia ha afectat les persones en situació d'exclusió social, especialment aquelles que treballaven en economia submergida.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **14 ajudes** per un valor de **279,09€**.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	12	0	2	0
2019	0	0	1	0

La situació de pandèmia també ha provocat un augment en l'import destinat a ajuts.

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



1.3 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Segons dades de Xifra, d'abril 2021, la taxa d'immigració del municipi és de 3,19%. Durant la situació de pandèmia tot el país es va paraitzar, per tant, la circulació estava restringida. El Servei de Primera Acollida es va aturar completament durant el confinament, des del mes de març i fins al juny. Durant l'any ha atès 1 persona nouvinguda veneçolana.



TAXA
IMMIGRACIÓ



PERSONA
ATESA



CONEXEMENT
DE L'ENTORN

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promoció el seu benestar.

ATENCIIONS

Durant el 2020 **s'han atès 2 infants i adolescents.**

INFANTS I
ADOLESCENTS
ATESES

2019	2020	DIFERÈNCIA
1	2	+1

La meitat dels infants atesos presenta un risc lleu i l'altra meitat moderat. La intervenció socioeducativa es prioritza en aquelles persones que presenten un risc moderat.

PROFESSIONALS
DEL CONSORCI

2 Treballadores socials
1 Terapeuta ocupacional
1 Educadora social
1 Agent d'acollida
Treballadores familiars



Consorci de Benestar Social
del Ripollès