



MEMÒRIA 2020 RIBES DE FRESE



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	5
Dades generals	6
Gent gran i diversitat funcional	10
Persones adultes	14
Infància i adolescència	20
Ciutadania	24
Professionals	26

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

DADES GENERALS

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **209 nuclis**, dels quals 23 han utilitzat algun servei del Consorci per primera vegada al llarg de l'any, concretament, 48 persones.



PERSONES ATESES PER
PRIMERA VEGADA

La major part de les persones ateses són grans i la seva demanda està orientada a la promoció de l'autonomia.

Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis, s'han efectuat una **mitjana de 30 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **5.052 intervencions**, de les quals 4.973 són individuals i 80 grupals. Aquestes intervencions han permès atendre les necessitats d'infants i adolescents, de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional, de les dones i de les persones nouvingudes i immigrades.



INTERVENCIONS
INDIVIDUALS



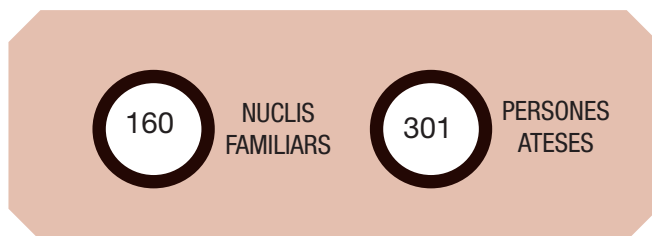
INTERVENCIONS
GRUPALS



TOTAL
INTERVENCIONS

2. SERVEI BÀSIC ATENCIÓ SOCIAL(SBAS)

160 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 301 persones. En relació amb les persones ateses durant l'any anterior, s'han atès 36 persones més.



Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 100 intervencions, que suposa un **increment de 23 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

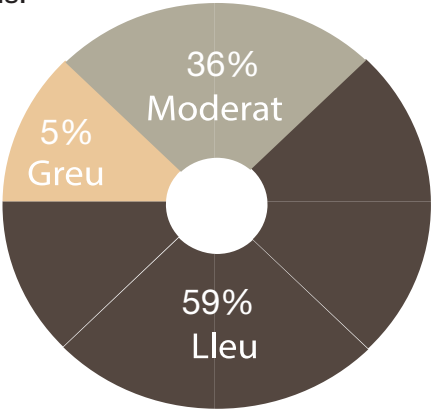
MITJANA
D'INTERVENCIONS
MENSUALS

2019	2020	DIFERÈNCIA
77	100	+23



Del total de nuclis familiars atesos, el **59% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o que tenen un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc moderat o greu tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 12 països diferents. El 85% tenen nacionalitat espanyola, el 7% provenen de diferents països de llatinoamèrica i un 3% paquistanesa.

El 23% de persones immigrades ateses es troben en situació jurídica administrativa irregular, són majoritàriament d'origen llatinoamericà, concretament 11 persones.



GENT
GRAN I
DIVERSITAT
FUNCIONAL

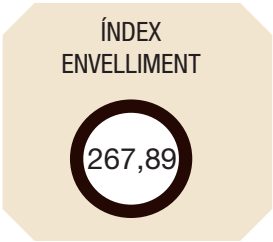
OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.

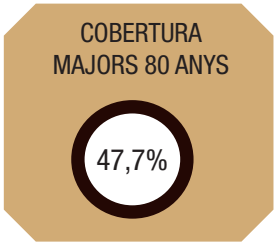


PERFIL

El perfil majoritari atès en aquesta àrea és el següent:



COBERTURA



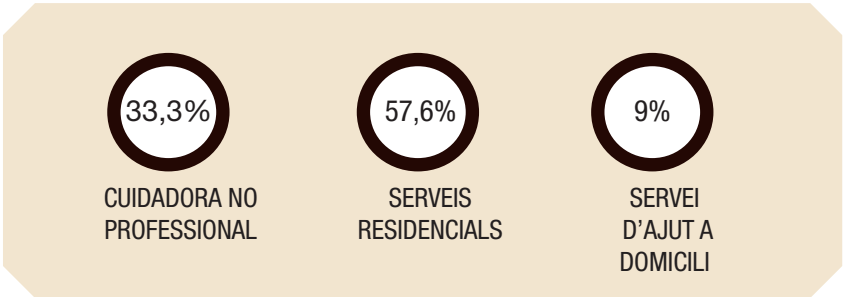
El 47,7% de persones majors de 80 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran, i el 17,7% de persones d'entre 65 i 79 anys han requerit aquests serveis.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi s'ha reconegut algun grau de dependència **84 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 28,6%. El 41,7% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. El 29,8% tenen un Grau III reconegut, essent les persones amb el menor nivell d'autonomia. Respecte els majors de 80 anys representa un 26,4%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	24	35	25

Entre els serveis i recursos més utilitzats per les persones amb manca d'autonomia hi destaquen:



1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI

24

PERSONES
ATESES

El SAD ha atès un total de 24 persones, de les quals 10 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any.

S'han realitzat 1.772,5 hores d'atenció.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

39

PERSONES
ATESES

El servei de Teleassistència ha atès un total de 39 persones, de les quals 5 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL

10

PERSONES
ATESES

Aquest servei ha atès un total de 10 persones, amb 25 visites domiciliàries. S'han facilitat 14 productes de suport: grues, llits articulats, agafadors, alçadors de vàter...

PERSONES
ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

ATENCIIONS

Durant el 2020 s'han atès **72 persones adultes** en total, de les quals 12 han arribat per primera vegada a serveis socials al llarg de l'any. La situació de pandèmia ha afectat les persones en situació d'exclusió social, especialment aquelles que treballaven en economia submergida.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **205 ajudes** per un valor de **10.551,33€**.

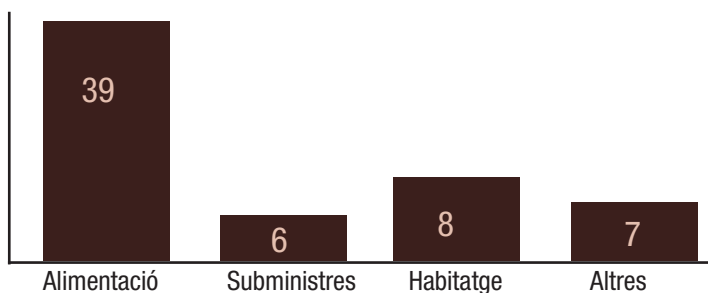
Els ajuts que es destinen a cobrir l'alimentació bàsica han augmentat en 92 ajuts més que l'any anterior, i els ajuts concedits per subministres han disminuït.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	178	9	6	12
2019	86	1	7	1

La situació de pandèmia també ha provocat un augment en l'import destinat a ajuts.

	AJUTS ALIMENTACIÓ	AJUTS HABITATGE	AJUTS SUBMINISTRES	ALTRES AJUTS (transport, farmàcia...)
2020	5.445,92€	3.465€	398€	1.242,39€
2019	347,21€	310€	103,25€	57,25€

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



Per evitar el tall de subministres s'han efectuat **5 informes favorables d'exclusió residencial**. 16 persones no han respost a les citacions del Consorci i s'ha tramitat 1 informe desfavorable.

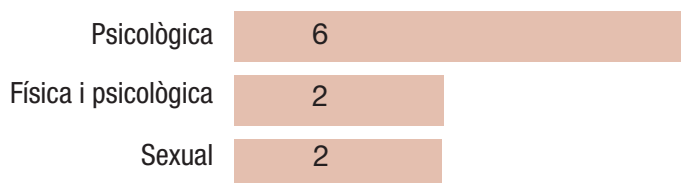
1.2 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Durant el confinament, les víctimes de violència masclista van quedar **aïllades als seus domicilis** en convivència **amb els seus agressors**. Aquesta situació va propiciar que no poguessin fer demanda del servei per por i per no posar en perill la seva integritat.



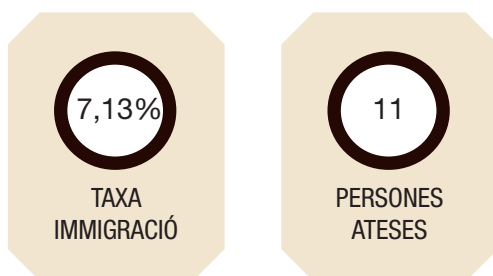
El nombre total de persones ateses augmenta respecte l'any anterior.

En relació als tipus de violència patida, la psicològica és la majoritària tal com mostren el nombre de víctimes que es detalla a continuació:

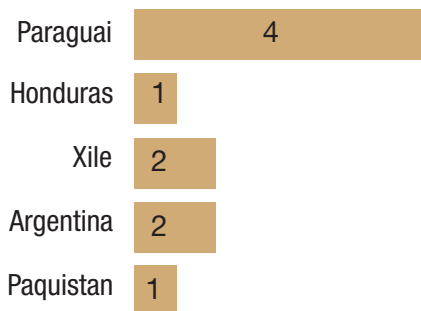


1.3 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Segons dades de Xifra d'abril de 2021, la taxa d'immigració del municipi és de 7,9%. Durant la situació de pandèmia tot el país es va paraitzar, per tant, la circulació estava restringida. El Servei de Primera Acollida es va aturar completament durant el confinament, des del mes de març i fins al juny. Malgrat tot, ha atès 11 persones nouvingudes al llarg de l'any.



Les cinc principals nacionalitats de les persones nouvingudes ateses són les següents:



La situació jurídica i administrativa de les persones immigrades condicio-
na completament la seva vida. Al llarg de l'any s'han realitzat **2 informes d'arrelament social favorables** per tal de regularitzar la seva situació.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promocióni el seu benestar.

ATENCIIONS

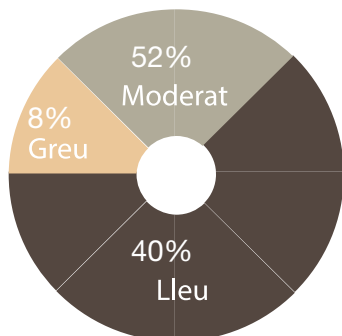
Durant el 2020 **s'han atès 13 infants i adolescents**, que representa un increment del 8% respecte l'any anterior

INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS	2019	2020	DIFERÈNCIA
	12	13	+1



NIVELL DE RISC

El 40% d'infants i adolescents atesos presenten un risc lleu, el 52% un risc moderat i el 8% un risc greu. La intervenció socioeducativa es prioritza en aquelles persones que presenten un risc moderat o greu.



TIPUS D'INTERVENCIÓ

1. ESPAI INFÀNCIA

Els infants i adolescents de 0 a 18 anys que es troben en situació de risc poden assistir a l'Espai Infància. L'atenció es realitza en la franja horària fora de l'horari escolar i treballa per:

- Afavorir el desenvolupament personal
- Millorar la inclusió social dels i les participants.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- Compensar els dèficits socioeducatius.

El treball socioeducatiu grupal s'ha vist afectat per la situació de pandèmia. No obstant, s'han pogut atendre **6 infants**.

Individualment, s'ha treballat amb **6 infants i adolescents** als seus domicilis, en medi obert i a l'Espai Infància.

2. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

2 infants han patit violència i han estat atesos pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones.



CIUTADANIA

OBJECTIUS

L'àrea de ciutadania basa tot el seu treball en el Pla Marc d'Intervenció Comunitària (Pla MIC), que estableix el marc conceptual i metodològic de les actuacions que es desenvolupen.

L'objectiu principal és:

Promoure la reflexió i el pensament crític sobre la inclusió de les identitats socials per arribar a un model de convivència que es fonamenti en el respecte i el reconeixement de la identitat líquida de les persones.

ATENCIIONS

La situació de **pandèmia** va provocar que **tots els serveis d'àmbit comunitari es paralitzessin**. Per tant, l'àrea va aturar totes les actuacions previstes que impliquessin trobades presencials amb persones.

Tot i això, es va donar suport a la iniciativa ciutadana de voluntariat i tan bon punt es van poder reprendre mínimament les actuacions, s'ha pogut treballar amb **61 persones**, respectant les normes de seguretat establertes pel Procicat.

Les actuacions de sensibilització que es van efectuar es van realitzar bàsicament amb **persones joves** amb l'objectiu de treballar la **igualtat de gènere**. Algunes d'aquestes actuacions es van desenvolupar a l'Institut Joan Triadú, en col·laboració amb el Servei de Joventut.

61

PARTICIPANTS EN
ACTUACIONS

PROFESSIONALS

Les professionals que intervenen al municipi són les següents:

ÀREA	PROFESSIONALS	COORDINACIÓ
Gent Gran i diversitat funcional	1 coordinador 2 Treballadores socials 1 Terapeuta ocupacional Treballadores familiars	Xavier Estanyol dependencia@ripolles.cat 606 10 80 59
Persones adultes	1 coordinadora 2 Treballadores socials 1 Agent d'acollida 1 Psicòloga	Carme Berrocal atenciosocial@ripolles.cat 606 76 32 87
Infància i adolescència	1 coordinadora 1 Educadora social 2 Monitores	Sandra Soler infancia@ripolles.cat 638 00 88 32
Ciutadania	1 coordinadora 1 Psicòloga social 2 Dinamitzadors comunitaris	Núria Riera ciutadania@ripolles.cat 606 85 01 98



Consorci de Benestar Social
del Ripollès