



MEMÒRIA 2020

SETCASES



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	_____	3
Dades generals	_____	5
Gent gran i diversitat funcional	_____	9
Infància i adolescència	_____	11
Pofessionals	_____	12

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

El COVID19 ha afectat de diferent manera als col·lectius i ha marcat un canvi de tendència en les demandes d'atenció.

GENT GRAN

La demanda d'atenció per part de la gent gran va disminuir per diferents motius:

En primer lloc, perquè la **por** al contagi per COVID-19 va provocar que moltes persones grans es quedessin tancades als seus domicilis, evitant en la mesura del possible el contacte innecessari amb persones que no formessin part del seu nucli de convivència.

En segon lloc, perquè en alguns casos els seus **familiars** van poder ocupar-se d'ells o elles directament en trobar-se també en situació de confinament domiciliari.

En tercer lloc i no menys important, perquè alguns recursos destinats a cobrir les necessitats de la gent gran van **tancar durant la pandèmia**.

Aquesta situació ha provocat que en el transcurs dels mesos, a mida que es recupera la confiança i una certa normalitat aflora un **deteriorament de l'estat** de moltes persones grans.

FAMÍLIES

La situació derivada de la pandèmia provoca un increment en les atencions de persones adultes en edat laboral que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb una **reducció o pèrdua total d'ingressos**. Algunes han perdut la feina, altres han entrat en situació d'ERTO o ERTE i altres, s'han vist obligades a tancar els seus negocis...

La situació de confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques de les famílies, tornant les situacions més complexes.

DADES GENERALS

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **11 nuclis**, concretament, 24 persones. S'han efectuat una **mitjana de 10 intervencions individuals** per nucli familiar. Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis,

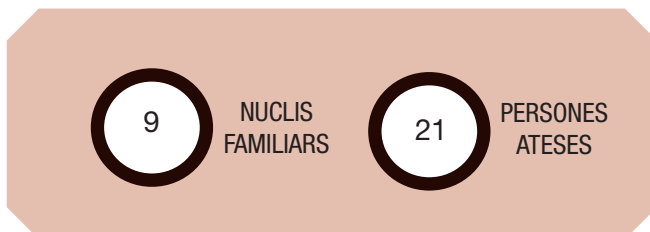
Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **106 intervencions**. Aquestes intervencions han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



TOTAL
INTERVENCIONS

2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

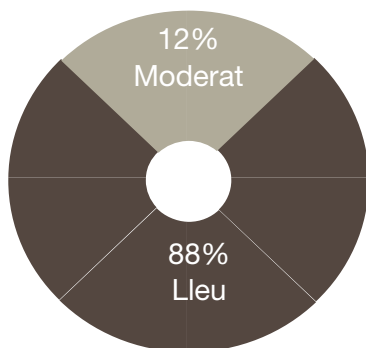
9 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 21 persones.



Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 4 intervencions, que suposa un **increment de 1 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

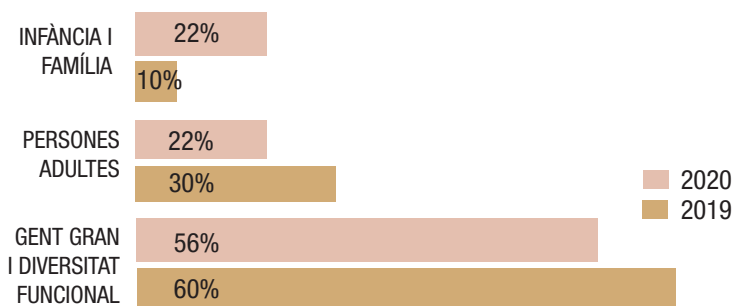
Del total de persones ateses, el **88% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc moderat tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a les famílies amb infants.

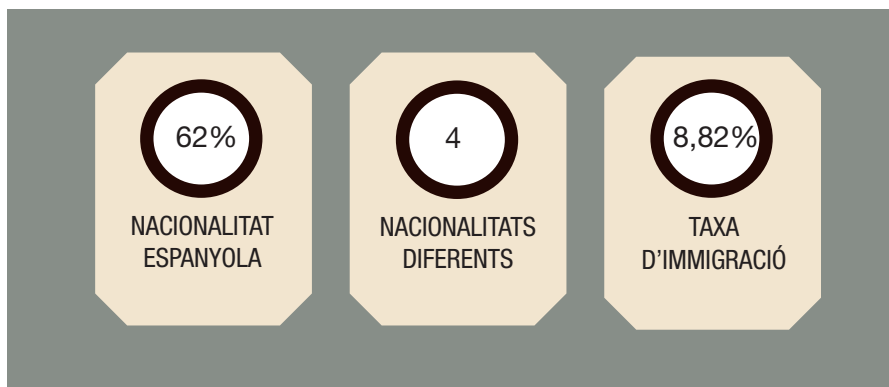


La demanda en relació a l'autonomia i la dependència ha disminuït un 4% respecte el 2019. Augmenten un 12% les demandes a les famílies, en relació a l'any anteriors.

Es detecta una disminució del 6% de les demandes del grup de les persones adultes.

2.2 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 4 països diferents. El 62% tenen nacionalitat espanyola, el 24% argentina, 10% ucraïnesa i el 5% de nacionalitat romanesa. El 25% de les persones immigrants ateses es troben en situació jurídic-administrativa irregular.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

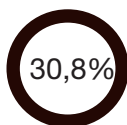
L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.

ÍNDEX
ENVELLIMENT



COBERTURA

COBERTURA
MAJORS 80 ANYS



El 10% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen reconegut algun grau de dependència **2 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 50%. El 50% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	1	1	0

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



S'han atès 1 persona, que ha utilitzat el servei per primera vegada durant l'any. S'han realitzat 6 hores d'atenció.

PERSONES ADULTES

OBJECTIUS

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídic administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

ATENCIIONS

Durant el 2020 s'han atès **4 persones adultes** en total. La situació de pandèmia ha afectat les persones en situació d'exclusió social, especialment aquelles que treballaven en economia submergida.

1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats. S'han gestionat un total de **2 ajudes** per un valor de **74,13€** per a **2** nuclis familiars en concepte d'alimentació i subministres, i per evitar el tall de subministres, s'ha realitzat **1 informe** favorable d'exclusió residencial.

1.2 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Durant el confinament, les víctimes de violència masclista van quedar **aïllades als seus domicilis** en convivència **amb els seus agressors**. Aquesta situació va propiciar que no poguessin fer demanda del servei per por i per no posar en perill la seva integritat.



PERSONA
ATESA

S'ha atès una víctima de violència múltiple.

PROFESSIONALS CBSR

3 Treballadores socials
1 Psicòloga
Treballadores familiars



Consorci de Benestar Social
del Ripollès