



**MEMÒRIA**  
**2020**  
**SANT PAU DE**  
**SEGURIES**



Consorci de Benestar Social  
del Ripollès



# ÍNDEX

|                                  |       |    |
|----------------------------------|-------|----|
| Presentació                      | _____ | 4  |
| Dades generals                   | _____ | 8  |
| Gent gran i diversitat funcional | _____ | 12 |
| Persones adultes                 | _____ | 16 |
| Infància i adolescència          | _____ | 20 |
| Professionals                    | _____ | 22 |

# PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

El COVID19 ha afectat de diferent manera als col·lectius i ha marcat un canvi de tendència en les demandes d'atenció.

## GENT GRAN

---

La demanda d'atenció per part de la gent gran va disminuir per diferents motius:

En primer lloc, perquè la **por** al contagi per COVID-19 va provocar que moltes persones grans es quedessin tancades als seus domicilis, evitant en la mesura del possible el contacte innecessari amb persones que no formessin part del seu nucli de convivència.

En segon lloc, perquè en alguns casos els seus **familiars** van poder ocupar-se d'ells o elles directament en trobar-se també en situació de confinament domiciliari.

En tercer lloc i no menys important, perquè alguns recursos destinats a cobrir les necessitats de la gent gran van **tancar durant la pandèmia**.

Aquesta situació ha provocat que en el transcurs dels mesos, a mida que es recupera la confiança i una certa normalitat aflora un **deteriorament de l'estat** de moltes persones grans.

## PERSONES ADULTES I FAMÍLIES

---

La situació derivada de la pandèmia provoca un increment en les atencions de persones adultes en edat laboral que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb una **reducció o pèrdua total d'ingressos**. Algunes han perdut la feina, altres han entrat en situació d'ERTO o ERTE i altres, s'han vist obligades a tancar els seus negocis...

## ALS INFANTS I ADOLESCENTS

---

El col·lectiu d'infants i adolescents augmenta la seva necessitat d'atenció en relació a l'any anterior.

Aquest increment es pot explicar, en part, perquè augmenta el nombre d'atencions de famílies amb fills i filles a càrrec, i en part, perquè la situació de confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques de les famílies, tornant les situacions més complexes.

**El confinament domiciliari pot augmentar el nivell de risc** dels infants i adolescents. Per aquest motiu, durant la pandèmia els diferents serveis que atenen a menors han realitzat **seguiments més exhaustius** per valorar acuradament la situació de cada infant. En un primer moment, aquests seguiments van ser telefònics i tan aviat com va ser possible es van realitzar de manera presencial.

# DADES GENERALES



## 1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **57 nuclis**, que corresponen a 112 persones. 4 nuclis familiars han utilitzat algun servei del Consorci per primera vegada al llarg de l'any.



NUCLIS FAMILIARS

Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis, s'han efectuat una **mitjana de 45 intervencions individuals** per nucli familiar.



INTERVENCIONS

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **1.034 intervencions**. Aquestes han permès atendre les necessitats d'infants i adolescents, de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional, de les dones i de les persones nouvingudes i immigrades.

## 2. SERVEI BÀSIC ATENCIÓ SOCIAL(SBAS)

**20 nuclis familiars** del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 41 persones.



NUCLIS  
FAMILIARS

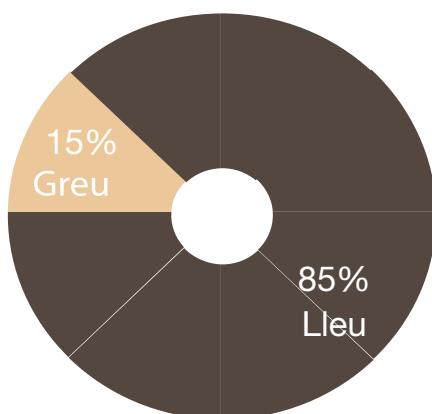


PERSONES  
ATESES

Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 8 intervencions, que suposa un **increment de 3 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

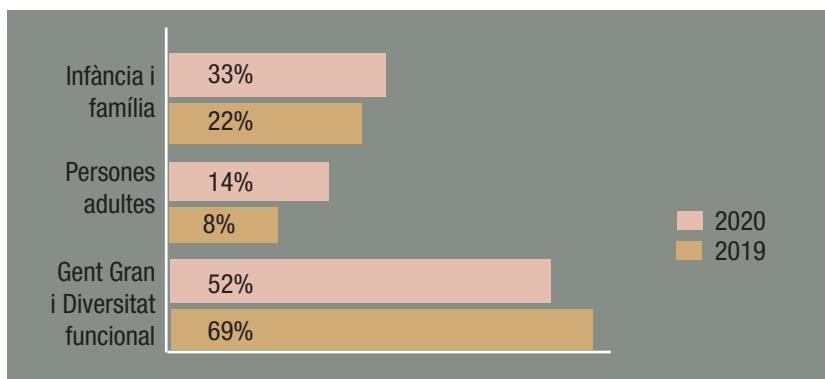
El **85% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc greu tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



## 2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a persones adultes i a infants i adolescents.



Les demandes relacionades amb l'autonomia i la dependència han disminuït un 17% respecte el 2019.

Es detecta un increment del 6% en les demandes del grup de persones adultes que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb l'exclusió social.

Augmenten un 11% les demandes del col·lectiu d'infants i adolescents, en relació a l'any anterior.

## 2.1 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Les persones ateses pel Consorci provenen de 4 països diferents. El 94% tenen nacionalitat espanyola, el 2% marroquina i el 4% provenen de diferents països de llatinoamèrica.

La taxa d'immigració, segons dades de Xifra d'abril de 2021 és del 4,51%.



GENT  
GRAN I  
DIVERSITAT  
FUNCIONAL

## OBJECTIUS

---

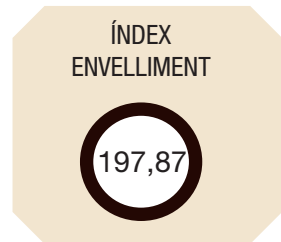
Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

## ÍNDEX ENVELLIMENT

---

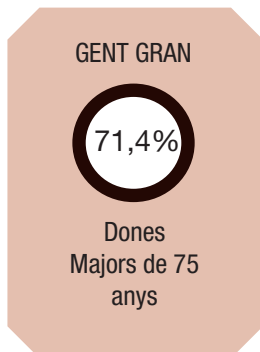
L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.



## PERFIL

---

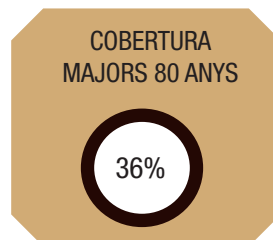
El perfil majoritari atès en aquesta àrea és el següent:



## COBERTURA

---

El 36% de persones majors de 80 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran, i el 2,5% de persones d'entre 65 i 79 anys han requerit aquests serveis.



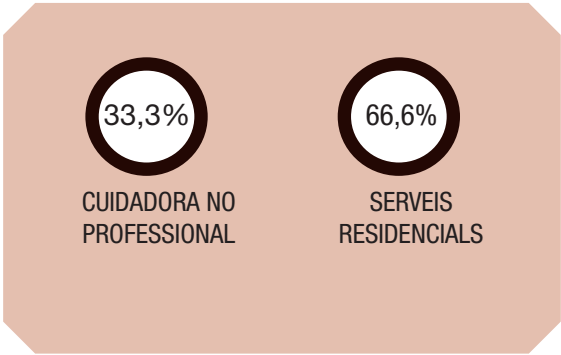
# GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen algun grau de dependència **17 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 29,4%. El 52,9% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. El 17,6% tenen un Grau III reconegut, essent les persones amb el menor nivell d'autonomia.

Respecte els majors de 80 anys representa un 15,63%.

| NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS | GRAU I | GRAU II | GRAU III |
|------------------------------|--------|---------|----------|
|                              | 5      | 9       | 3        |

Entre els serveis i recursos més utilitzats per les persones amb manca d'autonomia hi destaquen:



## 1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

### SERVEI D'AJUT A DOMICILI



PERSONES  
ATESES

El SAD ha atès un total de 4 persones, de les quals 3 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any. S'han realitzat 205 hores d'atenció.

### SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



PERSONES  
ATESES

El servei de Teleassistència ha atès un total de 17 persones, de les quals 4 han utilitzat el servei per primera vegada durant l'any.

### SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



PERSONES  
ATESES

Aquest servei ha atès un total de 3 persones, amb 10 visites domiciliàries. S'han facilitat 3 productes de suport: grues, llits articulats, agafadors, alçadors de vàter...

PERSONES  
ADULTES



## OBJECTIUS

---

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'Igthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

## PERSONES ATESES

---

Durant el 2020 s'han atès **15 persones adultes** en total. La situació de pandèmia ha afectat les persones en situació d'exclusió social, especialment aquelles que treballaven en economia submergida.

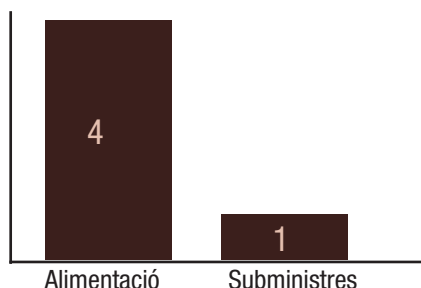
## 1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **5 ajudes** per un valor de **281,91€**.

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



Per evitar el tall de subministres s'ha efectuat **1 informe favorable d'exclusió residencial** i 5 persones no han respost a les citacions del Consorci.

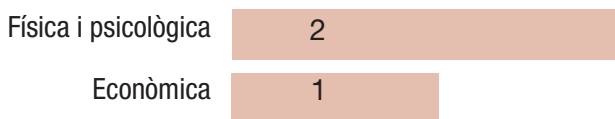
## 1.2 SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Durant el confinament, les víctimes de violència masclista van quedar **aïllades als seus domicilis** en convivència **amb els seus agressors**. Aquesta situació va propiciar que no poguessin fer demanda del servei per por i per no posar en perill la seva integritat.



El nombre total de persones ateses augmenta respecte l'any anterior. Del total de víctimes ateses 2 han entrat de nou al servei durant l'any.

En relació als tipus de violència patida, la física i psicològica és la majoritària tal com mostren el nombre de víctimes que es detalla a continuació:



# INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

# OBJECTIUS

---

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promocióni el seu benestar.

# ATENCIIONS

---

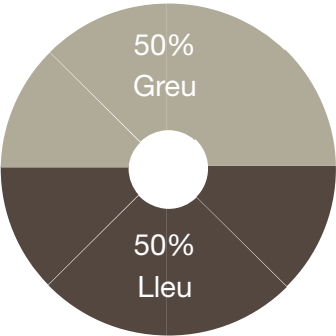
Durant el 2020 **s'han atès 4 infants i adolescents.**

| INFANTS I<br>ADOLESCENTS<br>ATESOS | 2019 | 2020 | DIFERÈNCIA |
|------------------------------------|------|------|------------|
|                                    | 3    | 4    | +1         |

# NIVELL DE RISC

---

La metitat dels infants i adolescents atesos presenten un risc lleu, i l'altra meitat un risc greu. La intervenció socioeducativa es prioritza en aquelles persones que presenten un risc greu.



PROFESSIONALS

Les professionals que intervenen al municipi són les següents:





Consorci de Benestar Social  
del Ripollès