



# MEMÒRIA 2020 TOSES



Consorci de Benestar Social  
del Ripollès

# ÍNDEX

|                                  |       |    |
|----------------------------------|-------|----|
| Presentació                      | _____ | 3  |
| Dades generals                   | _____ | 4  |
| Gent gran i diversitat funcional | _____ | 7  |
| Persones adultes                 | _____ | 9  |
| Professionals                    | _____ | 11 |

# PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

# DADES GENERALS

El COVID19 ha afectat de diferent manera als col·lectius i ha marcat un canvi de tendència en les demandes d'atenció.

## GENT GRAN

---

La demanda d'atenció per part de la gent gran va disminuir per diferents motius:

En primer lloc, perquè la **por** al contagi per COVID-19 va provocar que moltes persones grans es quedessin tancades als seus domicilis, evitant en la mesura del possible el contacte innecessari amb persones que no formessin part del seu nucli de convivència.

En segon lloc, perquè en alguns casos els seus **familiars** van poder ocupar-se d'ells o elles directament en trobar-se també en situació de confinament domiciliari.

En tercer lloc i no menys important, perquè alguns recursos destinats a cobrir les necessitats de la gent gran van **tancar durant la pandèmia**.

Aquesta situació ha provocat que en el transcurs dels mesos, a mida que es recupera la confiança i una certa normalitat aflora un **deteriorament de l'estat** de moltes persones grans.

## PERSONES ADULTES

---

La situació derivada de la pandèmia provoca un increment en les atencions de persones adultes en edat laboral que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb una **reducció o pèrdua total d'ingressos**. Algunes han perdut la feina, altres han entrat en situació d'ERTO o ERTE i altres, s'han vist obligades a tancar els seus negocis...

La situació de confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques, tornant les situacions més complexes.

## 1. ATENCIONS DEL CONSORCI

Durant el 2020 s'han atès **11 nuclis**, concretament 19 persones.

S'han efectuat una **mitjana de 16 intervencions individuals** per nucli familiar.

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **172 intervencions**, que han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



TOTAL  
INTERVENCIONS

## 2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

**10 nuclis familiars** del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 17 persones.



NUCLIS  
FAMILIARS



PERSONES  
ATESES

Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 7 intervencions, que suposa un **increment de 4 intervenció** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

El **100% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

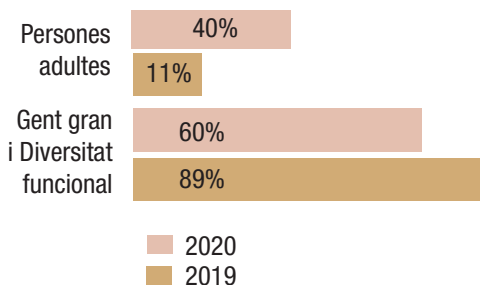
## 2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a persones adultes.

El 100% de persones ateses són de nacionalitat espanyola, tot i que la taxa d'immigració del municipi, segons dades de Xifra (abril 2021) és de 2,38%.

Les demandes per autonomia i dependència han disminuït un 29% respecte el 2019.

Es detecta increment del 29% en les demandes del grup de persones adultes que acudeixen al Consorci per necessitats relacionades amb l'exclusió social.



# GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

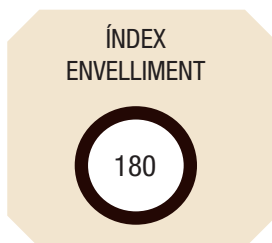
## OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

## ÍNDEX ENVELLIMENT

L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.



## COBERTURA



El 59,23% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

## GRAU DE DEPENDÈNCIA

---

Al municipi tenen reconegut el grau I de dependència **1 persona**.

### 1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

#### SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



#### SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha ofert assessorament a 1 persona.



# PERSONES ADULTES

## OBJECTIUS

---

L'objectiu principal de l'àrea és la millora de la situació socioeconòmica, emocional i/o jurídico administrativa de les persones i famílies en risc d'exclusió social o en situació de possible vulnerabilitat.

Altres objectius d'aquesta àrea són:

- Cobrir les necessitats bàsiques de les persones en relació a l'alimentació, els subministres de la llar o el manteniment de l'habitatge.
- Atendre les víctimes de violència de gènere i/o domèstica, així com a les víctimes d'lgthbfòbia.
- Atendre les persones nouvingudes a la comarca per tal que coneguin l'entorn i el funcionament dels diferents serveis.

## ATENCIIONS

---

Durant el 2020 s'han atès **6 persones adultes** en total. La situació de pandèmia ha afectat les persones en situació d'exclusió social, especialment aquelles que treballaven en economia submergida.

## 1.1 AJUTS A L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Taula d'Inclusió gestiona la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i famílies en situació d'exclusió social. La Taula està formada per Càritas, Creu Roja i el Consorci.

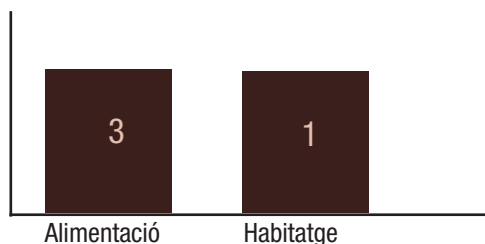
La situació de pandèmia ha provocat un augment en el nombre d'ajuts per cobrir aquestes necessitats.

S'han gestionat un total de **16 ajudes** per un valor de **575,57€**.

|      | AJUTS<br>ALIMENTACIÓ | AJUTS<br>HABITATGE |
|------|----------------------|--------------------|
| 2020 | 15                   | 1                  |

La situació de pandèmia també ha provocat un augment en l'import destinat a ajuts.

Els nuclis familiars que han rebut aquests ajuts durant el 2020 són:



# PROFESSIONALS CBSR



2 Treballadors socials  
1 Terapeuta ocupacional



Consorci de Benestar Social  
del Ripollès