



MEMÒRIA 2020 VILALLONGA DE TER



Consorci de Benestar Social
del Ripollès

ÍNDEX

Presentació	4
Dades generals	6
Gent gran i diversitat funcional	9
Infància i adolescència	11
Pofessionals	12

PRESENTACIÓ

El 2020 serà un any recordat perquè es va viure una situació sense precedents en la història moderna. La irrupció del COVID-19 ha provocat una pandèmia a escala mundial, que ha suposat una paràlisi de la vida social i econòmica en tot el món.

El confinament ha obligat a la ciutadania a tancar-se als seus domicilis i evitar el contacte amb tothom que no formés part de la bombolla familiar. Aquest fet, ha tingut, té i tindrà un impacte psicològic i emocional en les persones.

Malgrat el confinament, el Consorci de Benestar Social ha estat un dels serveis essencials segons va establir el protocol del PROCICAT. Per aquest motiu, la majoria dels nostres serveis ha continuat oferint atenció per cobrir les necessitats de les persones.

La intensitat i rapidesa d'actuació davant la situació d'emergència social derivada de la pandèmia ha visibilitzat la importància de reorganitzar el Consorci per donar una millor resposta a les necessitats de les persones. Per aquest motiu, s'han trascendit els serveis organitzant les àrees per col·lectius: gent gran i diversitat funcional, persones adultes, infància i adolescència i ciutadania.

Aquesta nova estructuració ens permet ajustar al màxim la resposta a les necessitats de cada col·lectiu i situar realment la persona al centre de les nostres atencions.

El COVID19 ha afectat de diferent manera als col·lectius i ha marcat un canvi de tendència en les demandes d'atenció.

GENT GRAN

La demanda d'atenció per part de la gent gran va disminuir per diferents motius:

En primer lloc, perquè la **por** al contagi per COVID-19 va provocar que moltes persones grans es quedessin tancades als seus domicilis, evitant en la mesura del possible el contacte innecessari amb persones que no formessin part del seu nucli de convivència.

En segon lloc, perquè en alguns casos els seus **familiars** van poder ocupar-se d'ells o elles directament en trobar-se també en situació de confinament domiciliari.

En tercer lloc i no menys important, perquè alguns recursos destinats a cobrir les necessitats de la gent gran van **tancar durant la pandèmia**.

Aquesta situació ha provocat que en el transcurs dels mesos, a mida que es recupera la confiança i una certa normalitat aflora un **deteriorament de l'estat** de moltes persones grans.

FAMÍLIES

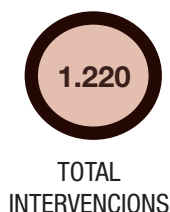
La situació de confinament agreuja l'estrés i les problemàtiques de les famílies, tornant les situacions més complexes.

DADES GENERALS

1. ATENCIONS DEL CONSORCI

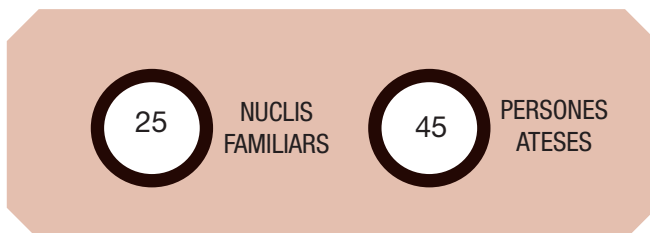
Durant el 2020 s'han atès **34 nuclis**, concretament, 62 persones. S'han efectuat una **mitjana de 36 intervencions individuals** per nucli familiar. Amb les atencions realitzades des dels diferents serveis,

Entre els diferents serveis del Consorci s'han realitzat **1.220 intervencions**. Aquestes intervencions han permès atendre les necessitats de les famílies i persones adultes, de la gent gran i persones amb diversitat funcional i de les dones.



2. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

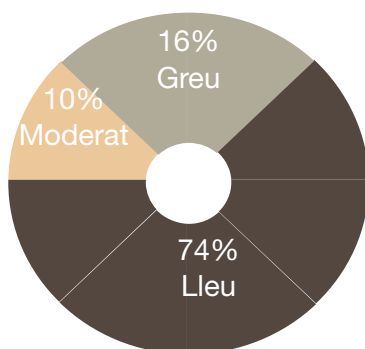
25 nuclis familiars del municipi han necessitat suport d'SBAS durant aquest any, en concret representen 45 persones.



Al llarg del 2020 s'han realitzat una mitjana mensual de 17 intervencions, que suposa un **increment de 13 intervencions** respecte les que es van realitzar l'any anterior. Aquest augment es deu a la cobertura de noves necessitats i de la complexitat de les situacions ateses, ambdues derivades de les conseqüències de la COVID-19.

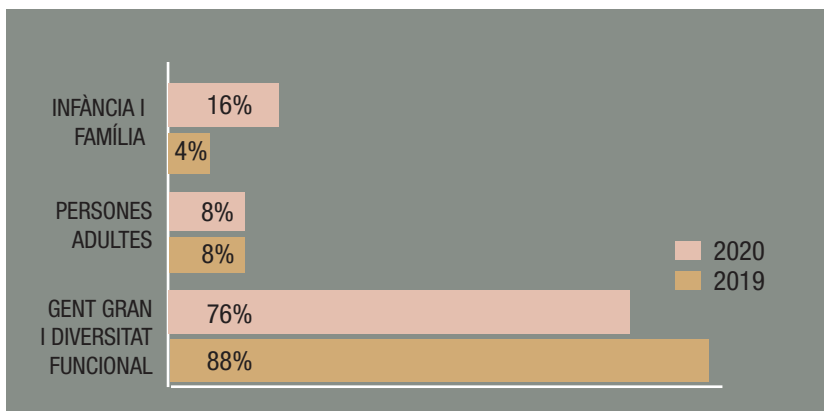
Del total de persones ateses, el **74% tenen un nivell de risc lleu**. Són persones que presenten problemes bàsicament econòmics o relacionats amb l'habitatge o amb un nivell de dependència baix. La pandèmia n'ha incrementat el nombre.

Les persones que compten amb risc moderat o greu tenen associades dificultats de salut, socioeducatives... La COVID ha agreujat la complexitat d'aquestes situacions.



2.1 TENDÈNCIA DE LA DEMANDA

La situació de pandèmia ha fet variar la demanda de serveis per part de les persones usuàries, respecte l'any anterior. Les persones majors de 65 anys han fet menys ús dels serveis, en canvi han crescut les atencions a les famílies amb infants.



La demanda en relació a l'autonomia i la dependència ha disminuït un 12% respecte el 2019. Augmenten un 12% les atencions a les famílies, en relació a l'any anterior.

2.2 RADIOGRAFIA PER NACIONALITATS

Segons dades de Xifra d'abril de 2021, la taxa d'immigració del municipi és de 16,6%

Les persones ateses pel Consorci provenen de 2 països diferents. El 80% tenen nacionalitat espanyola, el 20% de nacionalitat romanesa.



GENT GRAN I DIVERSITAT FUNCIONAL

OBJECTIUS

Els objectius de l'àrea de gent gran i diversitat funcional són:

- Realitzar un acompanyament en tot el procés de vellesa.
- Atendre les necessitats de les persones grans i amb diversitat funcional donant suport i fent més sostenible el deteriorament i el procés degeneratiu.
- Proporcionar estratègies per pal·liar les pèrdues d'autonomia i mantenir les persones en el seu domicili amb qualitat.

ÍNDEX ENVELLIMENT

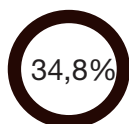
L'índex d'envelliment ens serveix de referència per conèixer la capacitat d'autoregeneració del municipi. Quan aquest índex supera el 100 denota una població envellida.

ÍNDEX
ENVELLIMENT



COBERTURA

COBERTURA
MAJORS 80 ANYS



El 19,35% de persones majors de 65 anys del municipi han estat ateses pels diferents serveis de l'àrea de gent gran.

GRAU DE DEPENDÈNCIA

Al municipi tenen reconegut algun grau de dependència **13 persones**. Aquest reconeixement es divideix en 3 graus segons el nivell d'autonomia de la persona. El nivell més lleu és el grau I, concretament, el tenen reconegut el 23%. El 54% tenen reconegut el grau II, són persones que necessiten ajuda per a diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia. El 23% restant té un grau III, són les persones amb un menor grau d'autonomia. Respecte els majors de 80 anys representa un 13%.

NOMBRE DE PERSONES PER GRAUS	GRAU I	GRAU II	GRAU III
	3	7	3

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

SERVEI D'AJUT A DOMICILI



S'han atès 2 persones, de les quals 1 ha utilitzat el servei per primera vegada durant l'any. S'han realitzat 736 hores d'atenció.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA



SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



Aquest servei ha ofert assessorament a 3 persones, a través de 9 visites domiciliàries. S'han entregat 2 productes de suport.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

OBJECTIUS

L'àrea d'infància i adolescència treballa amb els infants i adolescents que viuen o han viscut situacions que poden interferir en el seu desenvolupament personal, emocional i social.

L'objectiu és aconseguir que els infants i adolescents rebin l'atenció adequada per a desenvolupar la seva personalitat i tinguin un context familiar i social que promoció el seu benestar.

ATENCIIONS

Durant el 2020 **s'han atès 5 infants i adolescents.**

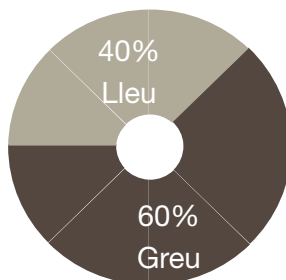
INFANTS I
ADOLESCENTS
ATESES

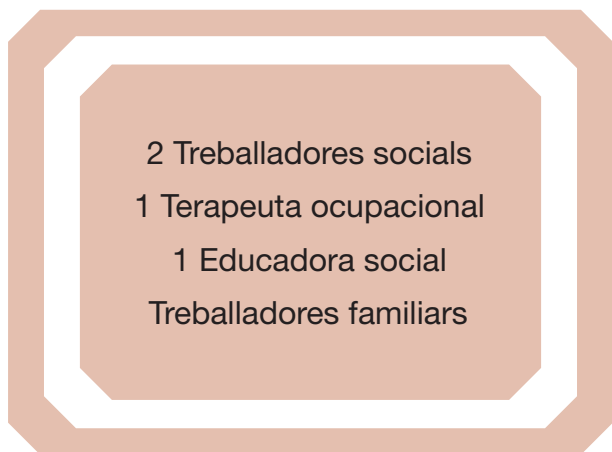
2019	2020	DIFERÈNCIA
3	5	+2

Per trams d'edats, el 60% de nens i nenes atesos es troben en la franja dels 12 als 17 anys.

NIVELL DE RISC

El 40% d'infants i adolescents atesos presenten un risc lleu i el 60% un risc greu. La intervenció socioeducativa es prioritza en aquelles persones que presenten un risc greu.







Consorci de Benestar Social
del Ripollès