



# ***MEMÒRIA 2022***

Consorci de Benestar  
Social del Ripollès



# ÍNDEX

1. Dades generals
2. Persones amb manca d'autonomia
2. Persones amb dificultats socioeconòmiques.
3. Persones amb dificultats socioeducatives
4. Persones víctimes de violència
5. Persones amb dificultats jurídic-administratives amb estrangeria.
6. Sensibilització a la ciutadania.
7. Idees claus
8. Línies estratègiques 2023



# ***QUI SOM***

## **La nostra filosofia**

Promoure la inclusió i l'autonomia de persones dependents, amb dificultats socioeconòmiques, socioeducatives, jurídic-administratives o víctimes de violència.

### **Missió**

Acompanyem a les famílies i a les persones en moments de vulnerabilitat

### **Visió**

Promoure la transformació cap a una societat més inclusiva.

### **Valors**

Respecte, Proximitat,  
Compromís, Empatia,  
Confidencialitat  
Transparència

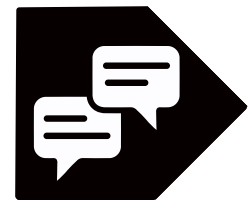
# Funcions principals



**ORIENTEM I ACOMPANYEM A LES PERSONES D'ACORD AMB LES SEVES NECESSITATS.**



**FACILITEM L'ACCÉS A RECURSOS, SERVEIS I/O PRESTACIONS DEL SISTEMA PÚBLIC.**



**ATORGUEM AJUTS DE PRESTACIÓ D'URGÈNCIA SOCIAL**



**PRESTEM SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**



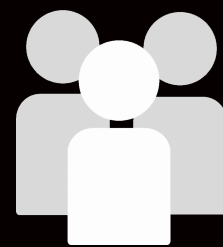
**PROPORCIONEM ATENCIÓ PSICOLÒGICA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA**



**PROMOVEM ACTUACIONS COMUNITÀRIES PER MILLORAR LA COHESIÓ SOCIAL**

**PERSONES ATESES**

**5.276**



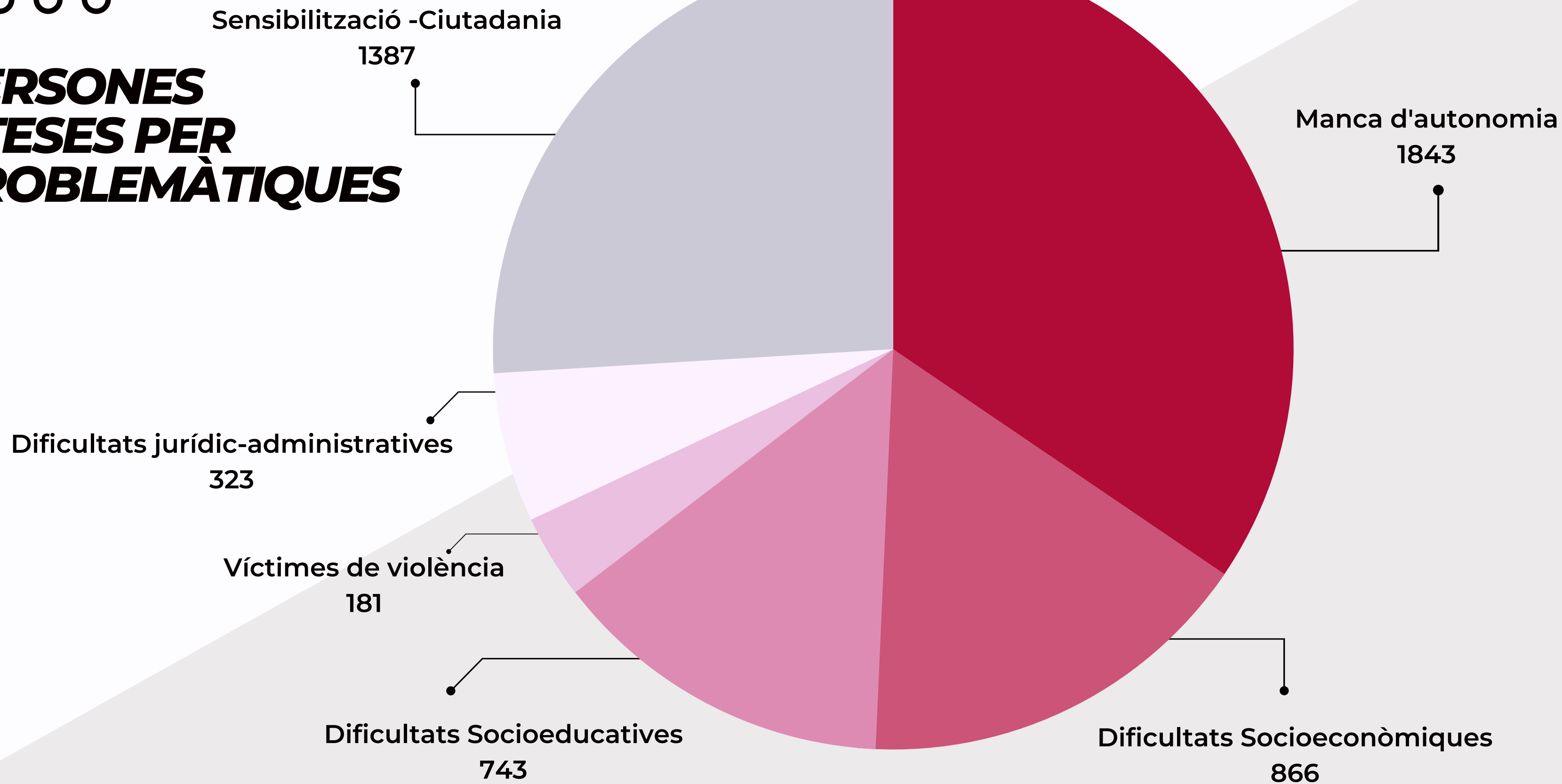
**DESPESES**



**2.135.786,10 €**

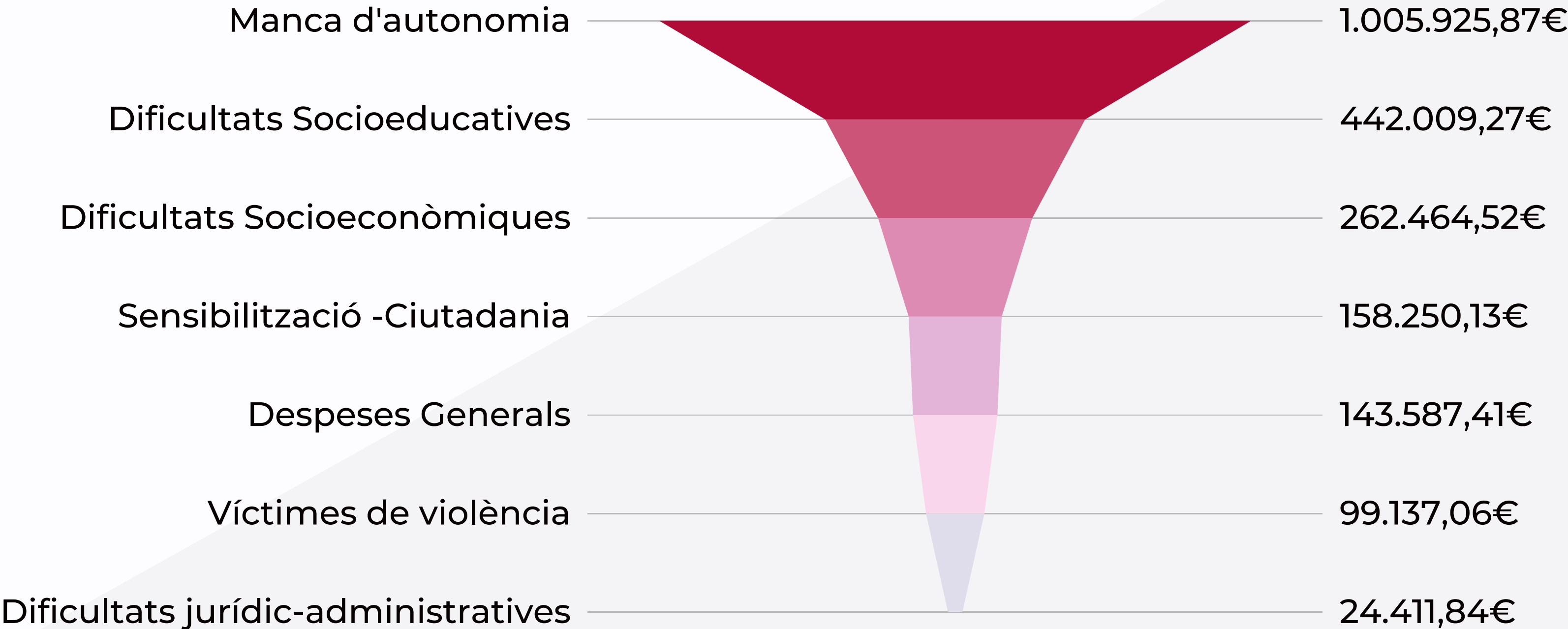


# ***PERSONES ATESES PER PROBLEMÀTIQUES***





***DISTRIBUCIÓ DE  
LES DESPESES***





## ***PERSONES ATESES SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓ***



Espanyola



Estrangera





# ***PERSONES ATESES PER NACIONALITAT***



Espanyola



Sud-Americana



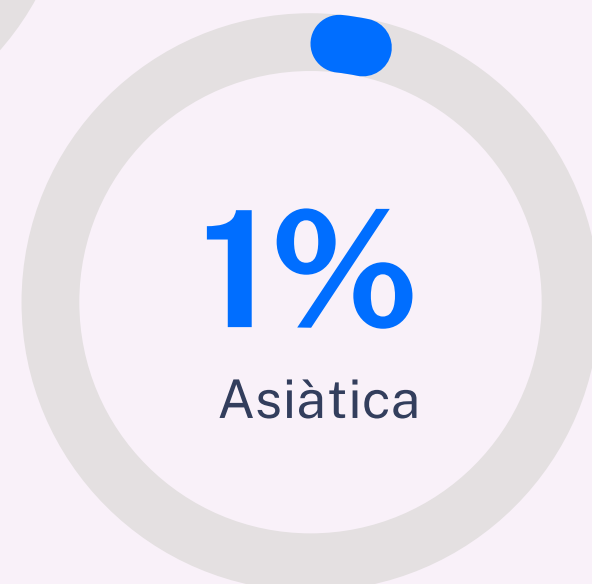
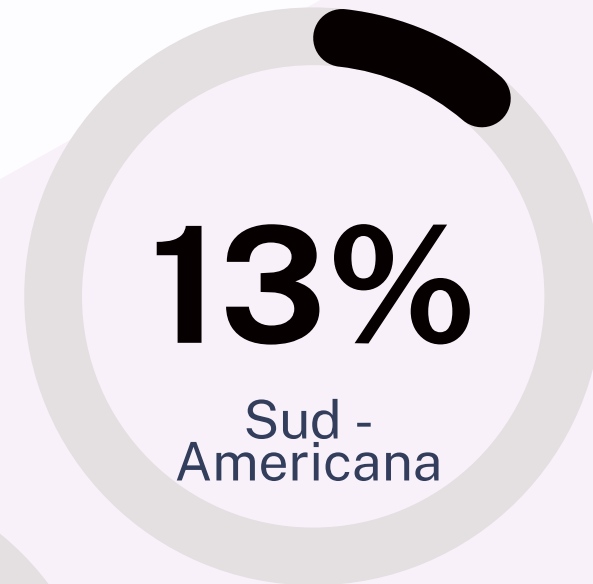
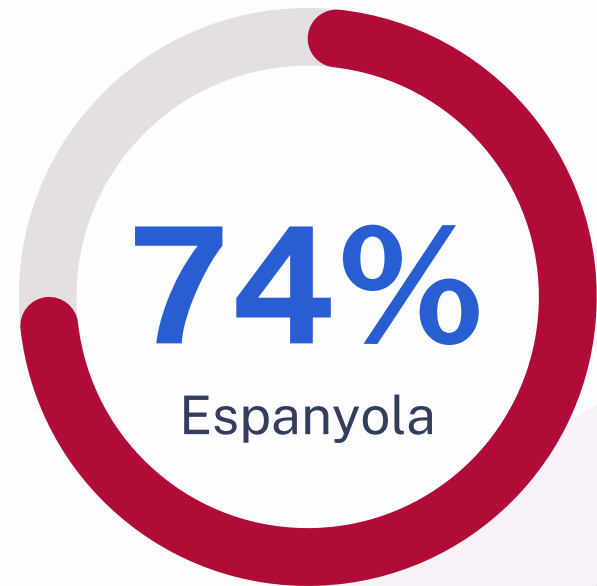
Africana



Asiàtica



Europea



# 01



## **PERSONES AMB MANCA D'AUTONOMIA**

- **Dependència**
- **Serveis d'Atenció Domiciliària**

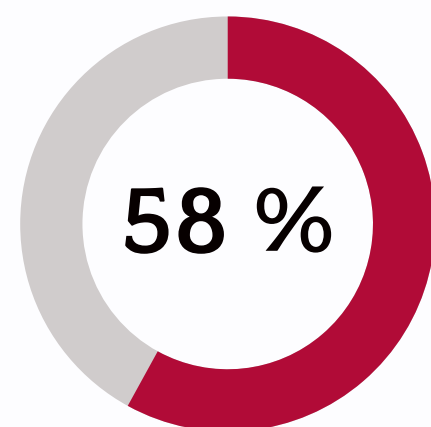


# **OBJECTIU GENERAL**

**Pal·liar les pèrdues derivades de  
l'envelliment i de la manca d'autonomia**



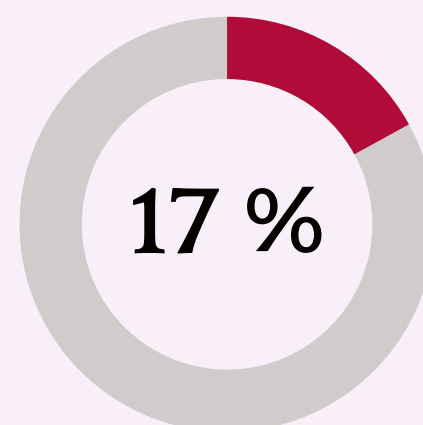
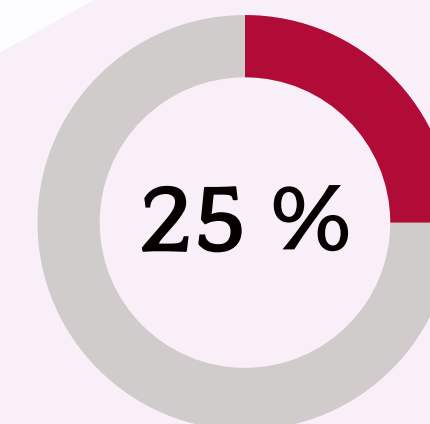
## **FINANÇAMENT DE LES DESPESES**



**Generalitat**

**1.005.925,87€**

**Ajuntaments**



**Persones  
usuàries**

# **PERFIL de persones ateses**

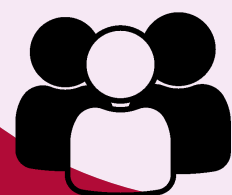


|                          |  |  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Menors de 18 a.</b>   | <b>9</b>                                                                            | <b>8</b>                                                                            |
| <b>De 19 a 64 anys</b>   | <b>143</b>                                                                          | <b>158</b>                                                                          |
| <b>Majors de 65 anys</b> | <b>1000</b>                                                                         | <b>525</b>                                                                          |



## **COBERTURA**

**64 %**



**+ 85  
ANYS**

## **PERFIL PERSONES ATESES**



**83% SÓN DONES MÉS  
GRANS DE 75 ANYS**



## ***RECURSOS***



**GRAU DE  
DEPENDÈNCIA**

**1.035**



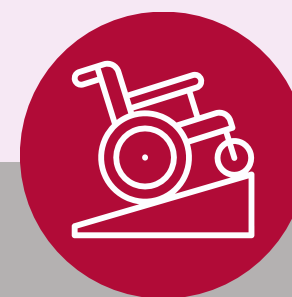
**ATENCIÓ  
PERSONAL**

**261**   
**23.556h**



**TELEASSISTÈNCIA**

**719**



**AJUDES  
TÈCNIQUES**

**136**



**TRANSPORT  
ADAPTAT**

**40**



# **ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA**



## **PROJECTE AMICOPE**

Promoció del treball  
comunitari amb la gent  
gran

## **CONSOLIDACIÓ**

de l'atenció  
integrada de  
persones grans amb  
alta complexitat

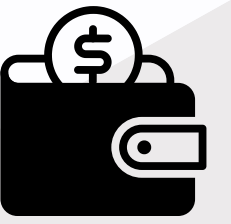


# 02

## PERSONES AMB DIFICULTATS SOCIOECONÒMIQUES



- Alimentació
- Habitatge
- Pobresa energètica

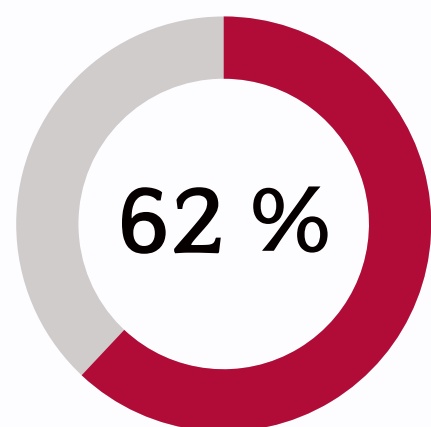


# OBJECTIU GENERAL

**Promoure l'autonomia de la persona apoderant i donant cobertura puntual de les necessitats bàsiques.**



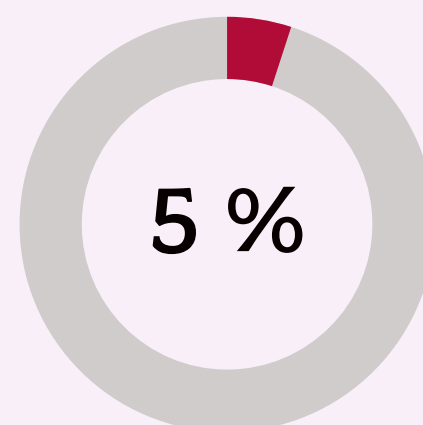
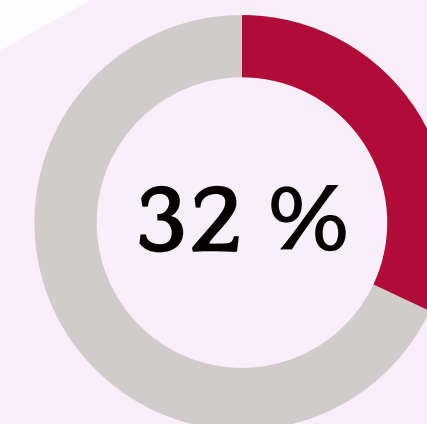
## **FINANÇAMENT DE LES DESPESES**



**Generalitat**

**262.464,52€**

**Ajuntaments**

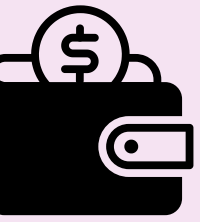


**Altres  
administracions**



# **PERFIL** de *persones ateses*

|                   |  |  |  |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| De 19 a 34 anys   | 132                                                                                 | 93                                                                                  | 1                                                                                   |
| De 35 a 64 anys   | 319                                                                                 | 272                                                                                 | 3                                                                                   |
| Majors de 65 anys | 22                                                                                  | 27                                                                                  | 0                                                                                   |



○ ○ ○ ○

## ***RECURSOS***



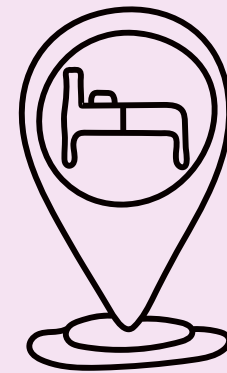
**430**

PERSONES



**2662**

AJUTS



**17**

ALLOTJAMENT  
TEMPORAL



**71.924,19€**

DESPESA



# ***PERSONES - AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL ATESES PER ORIGEN***



Espanyola



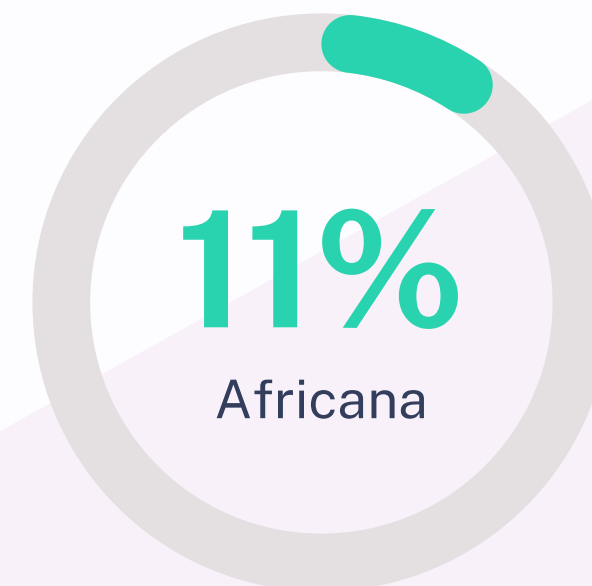
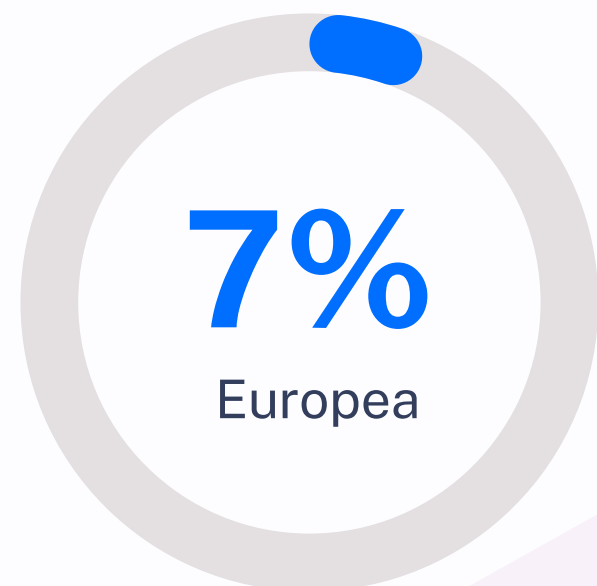
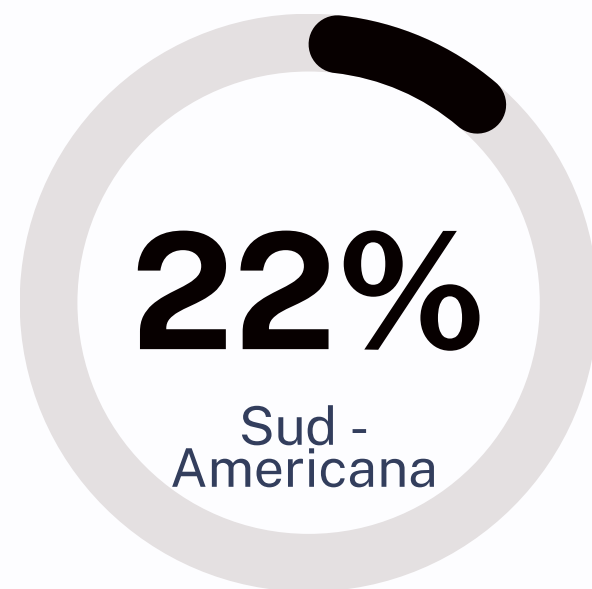
Sud-Americana



Africana

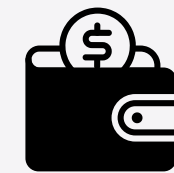


Europea





# TAULA D'INCLUSIÓ



01

## AJUTS PER NECESSITATS BÀSIQUES

Entrega i compra de cistelles d'alimentació.  
Ajuts puntuals al lloguer o hipoteca i subministraments.

02

## SUPORT EN L'ORGANITZACIÓ ECONÒMICA

Control d'ingressos i despeses personals o familiars

03

## SUPORT A LA CONVIVÈNCIA

Promoció a l'habitatge compartit  
Dinamització de la convivència veïnal.



# 03



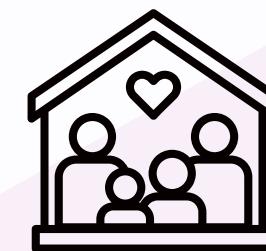
## **PERSONES AMB DIFICULTATS SOCIOEDUCATIVES**

- Serveis d'Intervenció Socioeducatives
- Unitat d'Escolarització



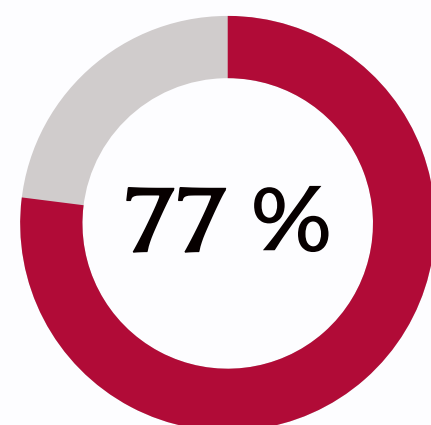
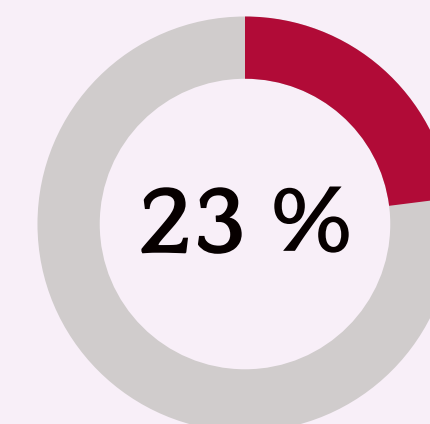
# OBJECTIU GENERAL

**Potenciar els factors protecció i reduir les situacions de risc que poden afectar als desenvolupament integral dels infants i adolescents.**



## ***FINANÇAMENT DE LES DESPESSES***

Ajuntaments



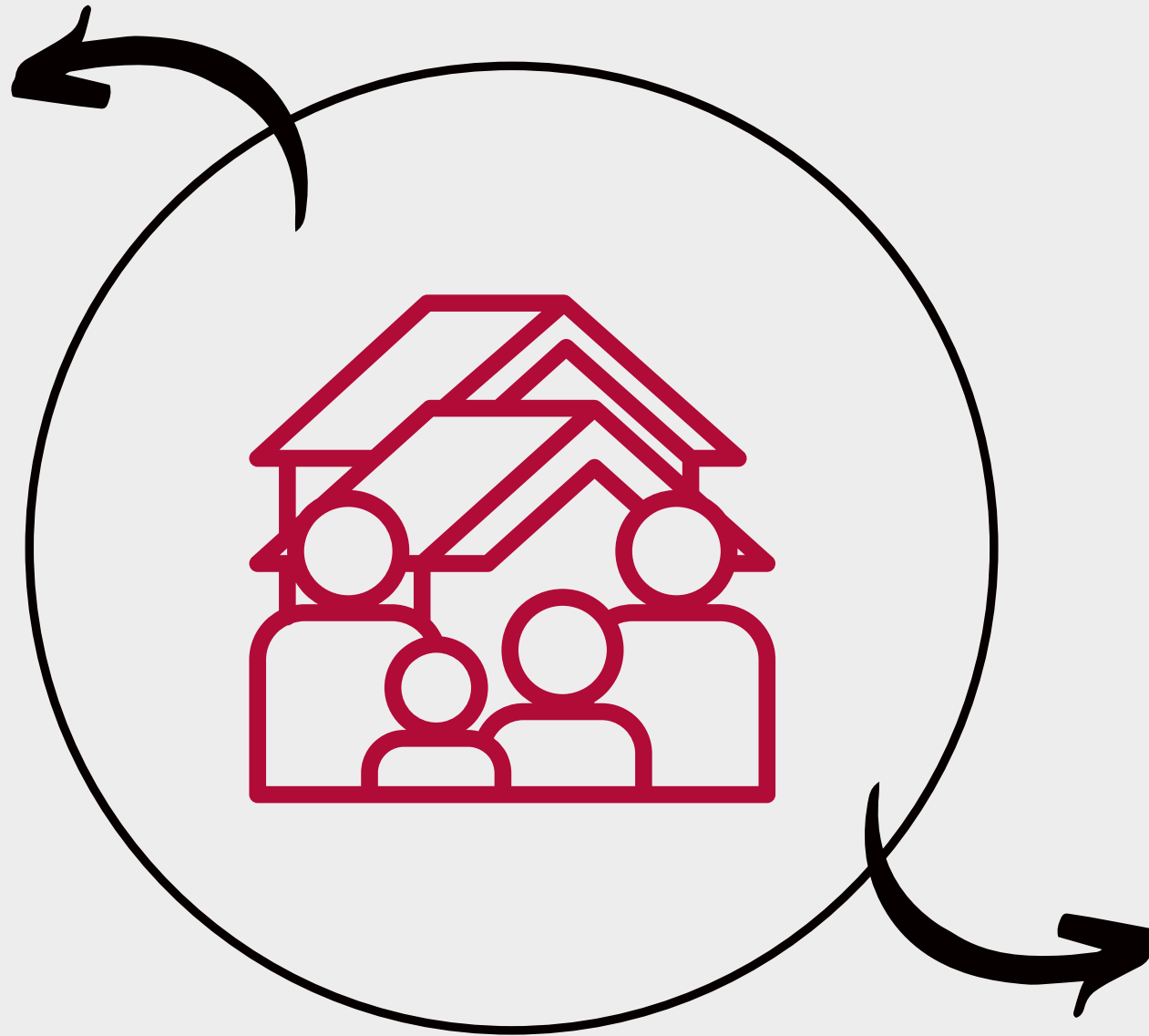
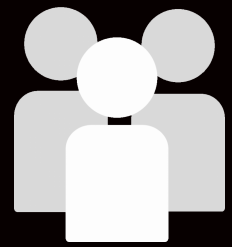
Generalitat

**442.009,27€**



## PERSONES ATESES

701



## GRUPS

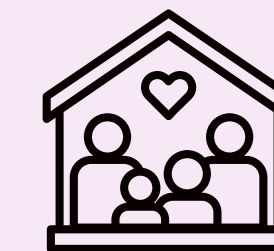
20





# PERFIL de persones ateses

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Infants i adolescents               | 222                                                                                 | 220                                                                                 |
| Pares i mares                       | 157                                                                                 | 93                                                                                  |
| Avis i àvies amb funcions parentals | 4                                                                                   | 5                                                                                   |



## ***RECURSOS PER A SITUACIONS DE RISC MODERAT O GREU***



**UNITAT  
ESCOLARITAZACIÓ  
COMPARTIDA**

**15**



**SUPORT  
FAMILIAR A  
DOMICILI**

**40**



**INTERVENCIÓ  
GRUPAL AMB  
ADOLESCENTS**

**38**



**INTERVENCIÓ  
GRUPAL AMB  
INFANTS**

**82**



**MESURES DE  
PROTECCIO**

**34**



# PROJECTES COL·LABORATIUS



## PLA EDUCATIU D'ENTORN

Iniciativa oberta i de cooperació educativa que vol donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives dels infants i joves, coordinant i dinamitzant l'acció educativa d'un municipi més enllà de l'àmbit escolar.

## COMISSIONS SOCIALS

Cooperació entre professionals d'ensenyament i serveis socials per donar una resposta integrada als infants i adolescents més vulnerables.



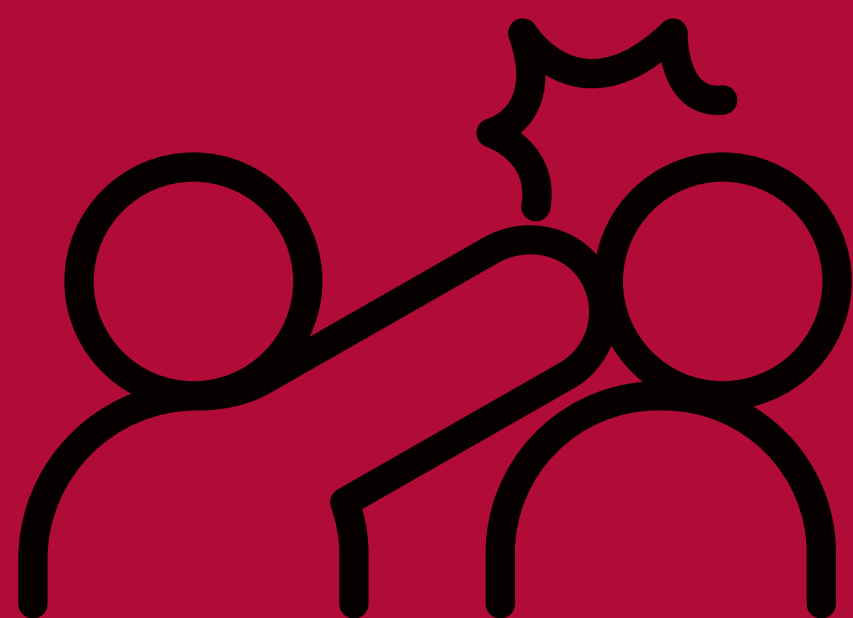
## PROINFANCIA

Treballa per oferir una vida millor a nens, nenes i adolescents que viuen en entorns desafavorits, mitjançant un model d'acció social i educativa que ajuda a impulsar la seva integració social, i la de les seves famílies



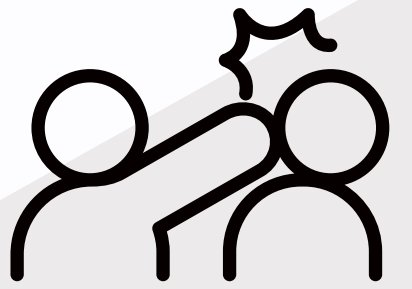
Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**

# 04



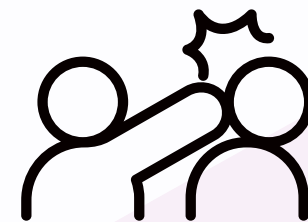
## **PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA I DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE**

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- Servei d'Atenció Integral - LGTBI



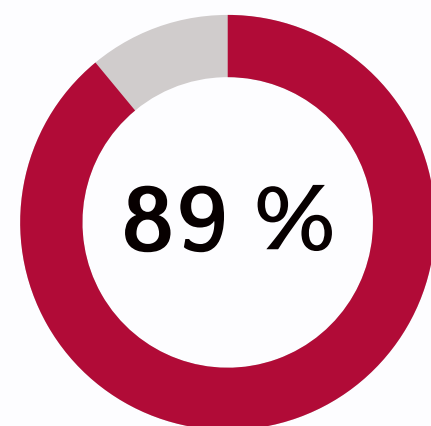
# OBJECTIU GENERAL

**Minimitzar les seqüeles de la violència,  
acompanyant a nivell terapèutic, emocional  
i social a les víctimes de violència**



○ ○ ○ ○

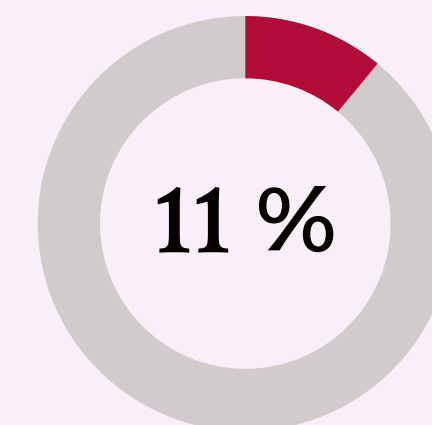
## **FINANÇAMENT DE LES DESPESES**

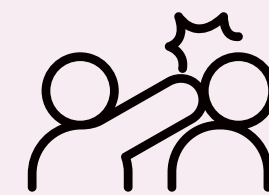


**Generalitat**

**99.137,06€**

**Ajuntaments**





**FEMINICIDI**



**PERSONES ATESES**

**181**



**siAD**



RIPOLLÈS

**1**

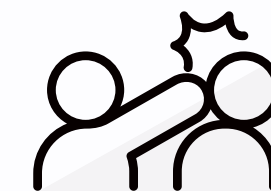


**GRUPS**



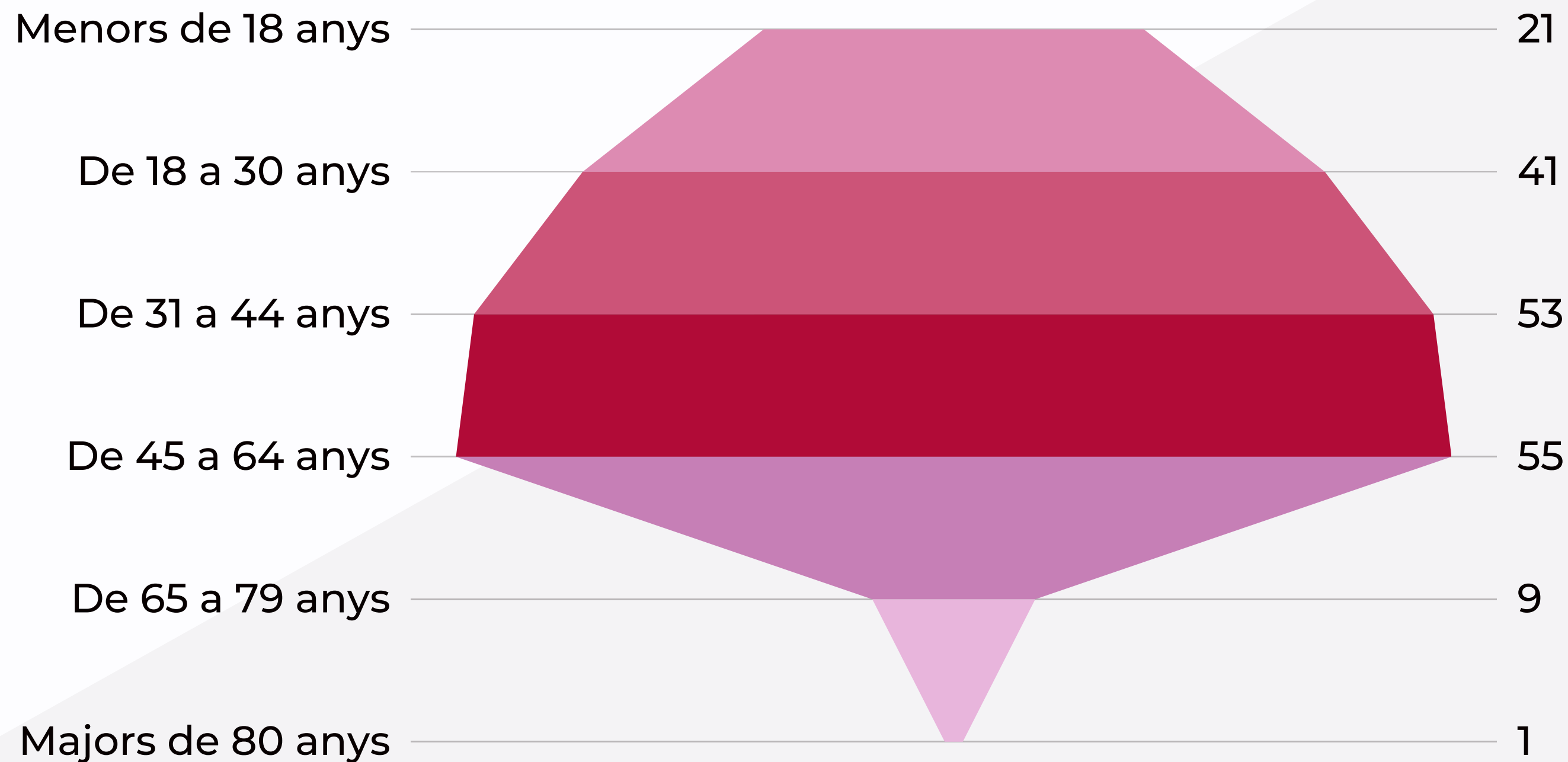
**1 Grup  
Terapèutic**

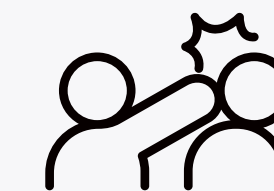




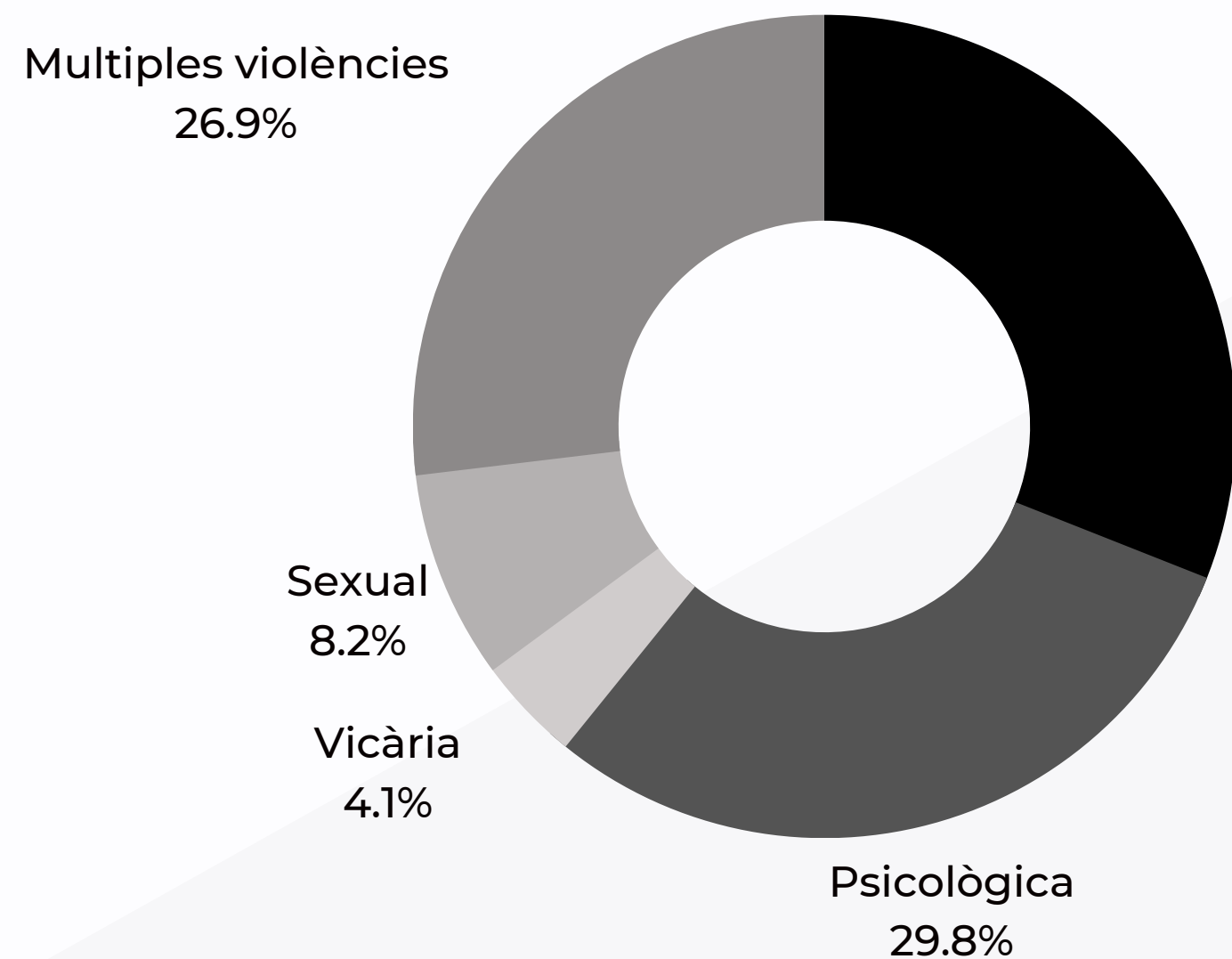
○ ○ ○ ○

## ***PERSONES ATESES PER EDAT***





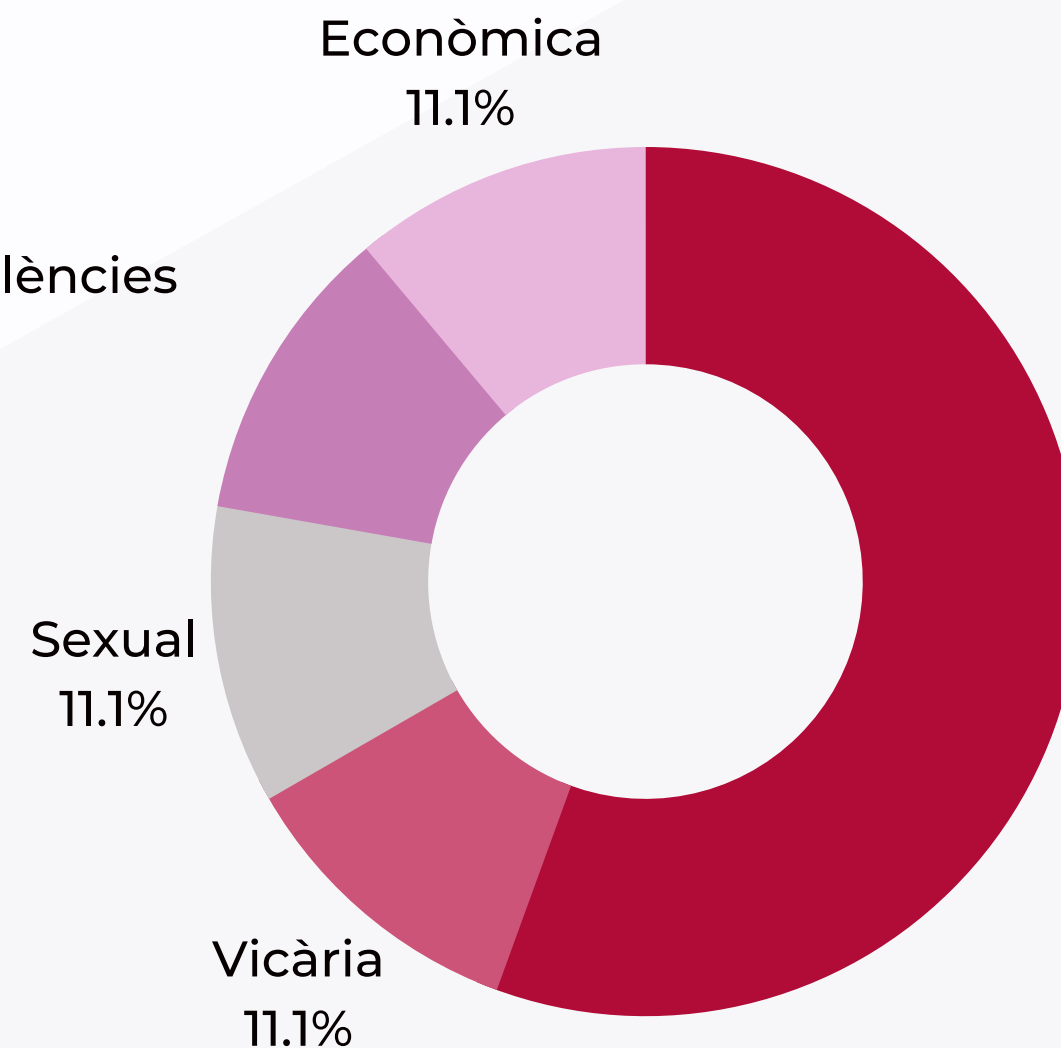
## ***TIPUS DE VIOLÈNCIA***



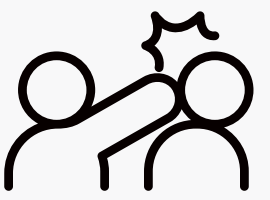
**Violència masclista**



Multiples violències  
11.1%



**Violència domèstica**



**PERSONES  
ATESES  
PER  
NACIONALITAT**

**Espanyola**



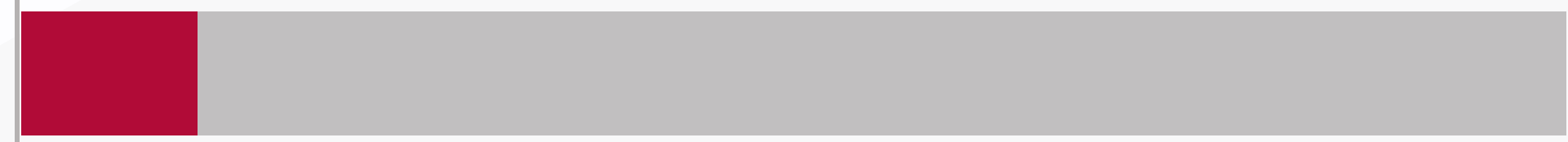
**113**

**Marroquina**



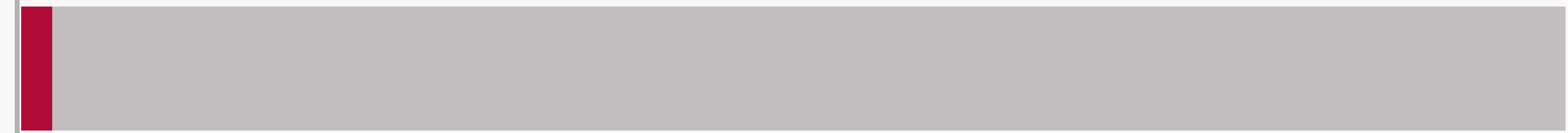
**12**

**Colombiana**



**14**

**Romanesa**



**3**

**Equatoriana**



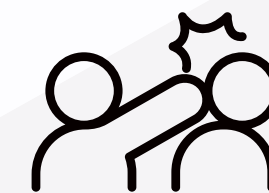
**3**

**Altres**



**34**

0 20 40 60 80 100 120



# **PROTOCOL DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

Treball en xarxa per tal de donar una resposta social i institucional integrada i satisfactòria a les dones afectades de violència masclista

01

## **COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PROTOCOL**

Espai de coordinació entre professionals i serveis que té per objectiu combatre i prevenir les violències masclistes.

02

## **SUPORT ALS SERVEIS DE LA COMARCA**

vetllar pel desplegament i la millora d'un model d'intervenció integral que minimitzi la victimització secundària de les dones



# 05



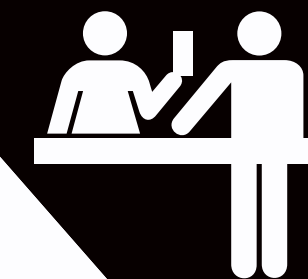
## **PERSONES AMB DIFICULTATS JURÍDIC- ADMINISTRATIVES AMB ESTRANGERIA**

**Servei d'Acollida a persones Nouvingudes**



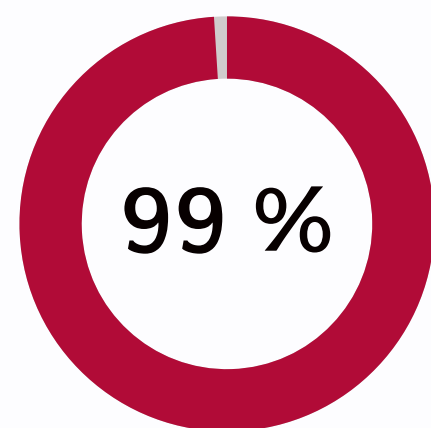
# OBJECTIU GENERAL

**Acompanyar les persones estrangeres que decideixen viure al nostre territori, per tal que esdevinguin ciutadans amb drets i obligacions**



○ ○ ○ ○

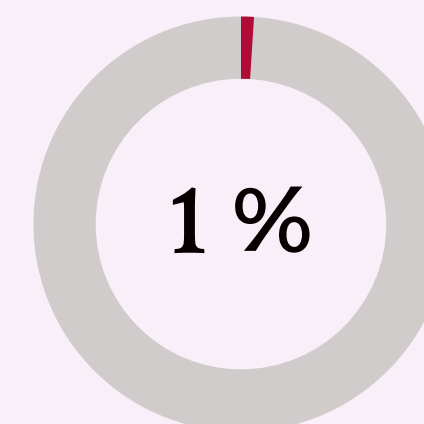
## **FINANÇAMENT DE DESPESES**



**Generalitat**

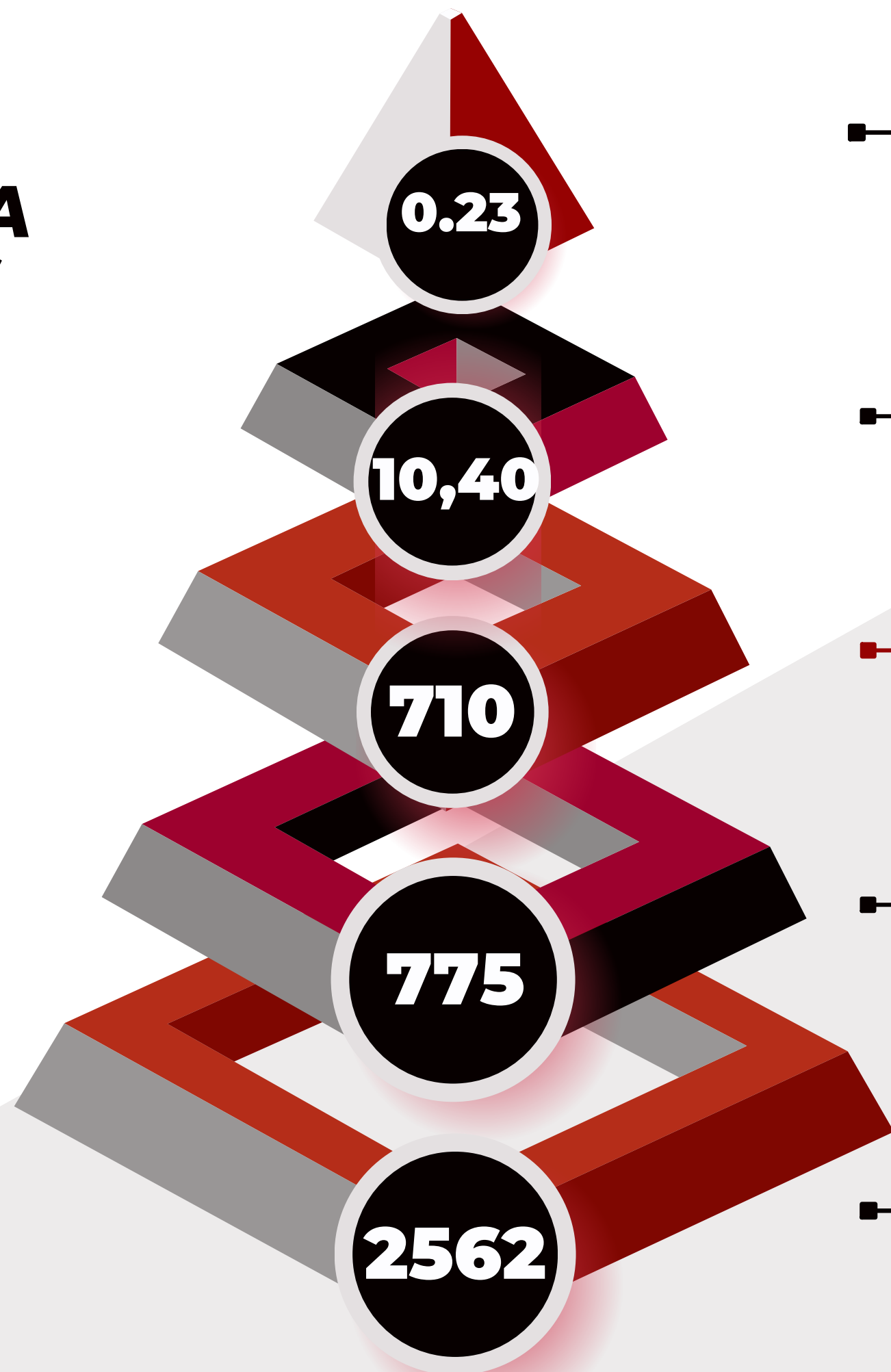
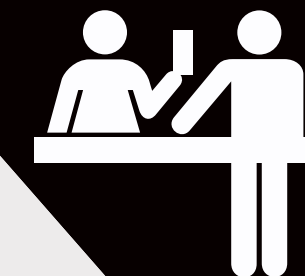
**24.411,84€**

**Ajuntaments**





# POBLACIÓ ESTRANGERA AL RIPOLLÈS



AUGMENT DE LA TAXA



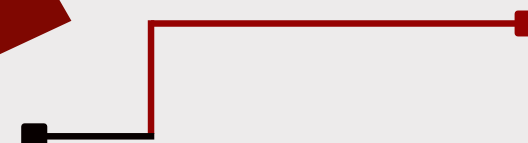
TAXA DE PERSONES  
ESTRANGERES



ESTRANGERES  
DESEMPADRONADES 2022



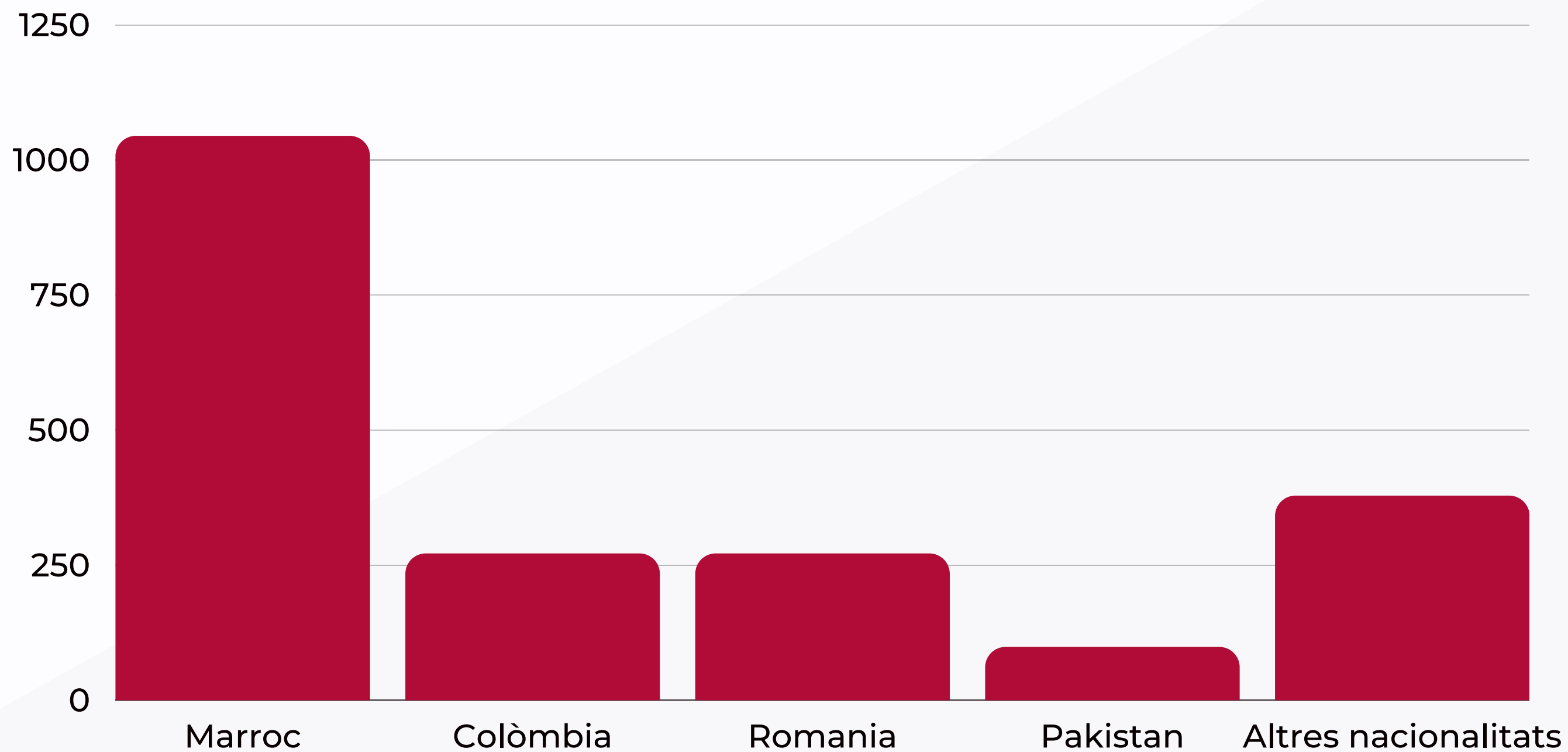
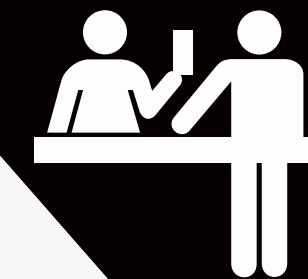
ESTRANGERES  
EMPADRONADES  
ARRIBADES AL 2022



ESTRANGERES  
EMPADRONADES A LA  
COMARCA

# ***4 NACIONALITATS PRINCIPALS***

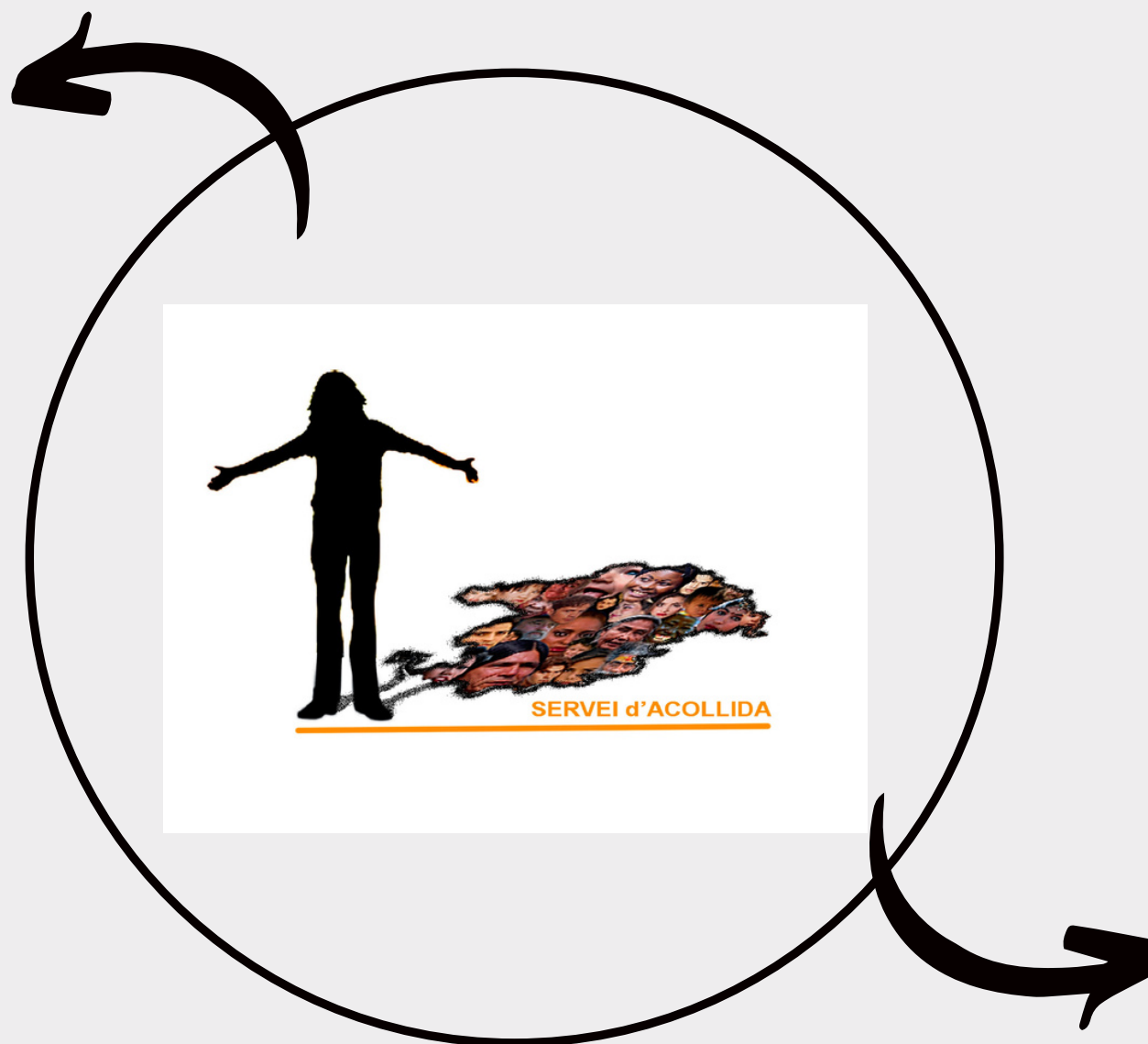
## ***de persones estrangeres***





## PERSONES ATESES

323



## GRUPS



**4** Cursos de  
coneixement  
de l'entorn



# PROJECTES COL·LABORATIUS

## CONFLICTE D'UCRAÏNA

Suport a les persones  
refugiades Ucraïneses

RIPOLLÈS  
**UCRAÏNA**

Aquí trobareu els diferents llocs on assessorar-vos sobre  
com ajudar les **persones refugiades d'Ucraïna**  
que arribin al Ripollès

**1** *Famílies ucraïneses*  
El Servei d'Acollida del Ripollès recollirà les seves necessitats. Podeu enviar nom i telèfon de contacte a l'**agent d'acollida**:  
**669 51 74 96**

**2** *Oferiment d'ajuda*  
Per acollir famílies, cedir habitatges i altres oferiments més específics contactar amb:  
**Agent d'acollida 669 51 74 96**  
Càritas Camprodon  
Càritas Ripoll  
Càritas St. Joan Abadesses  
Creu Roja Ripoll 972 70 06 01  
Creu Roja Camprodon

**3** *Acolliment d'infants*  
Les persones que volen acollir infants poden contactar per mail amb el Departament d'Infància i Adolescència:  
**icaa.dsogencat.cat**

**4** *Enviar ajuda a Ucraïna*  
En aquesta pàgina web s'hi recullen les diferents iniciatives per enviar ajuda directament a Ucraïna:  
<http://cooperaciocatalana.gencat.cat/ca/que-fem/accio-humanitaria/ucraina/>

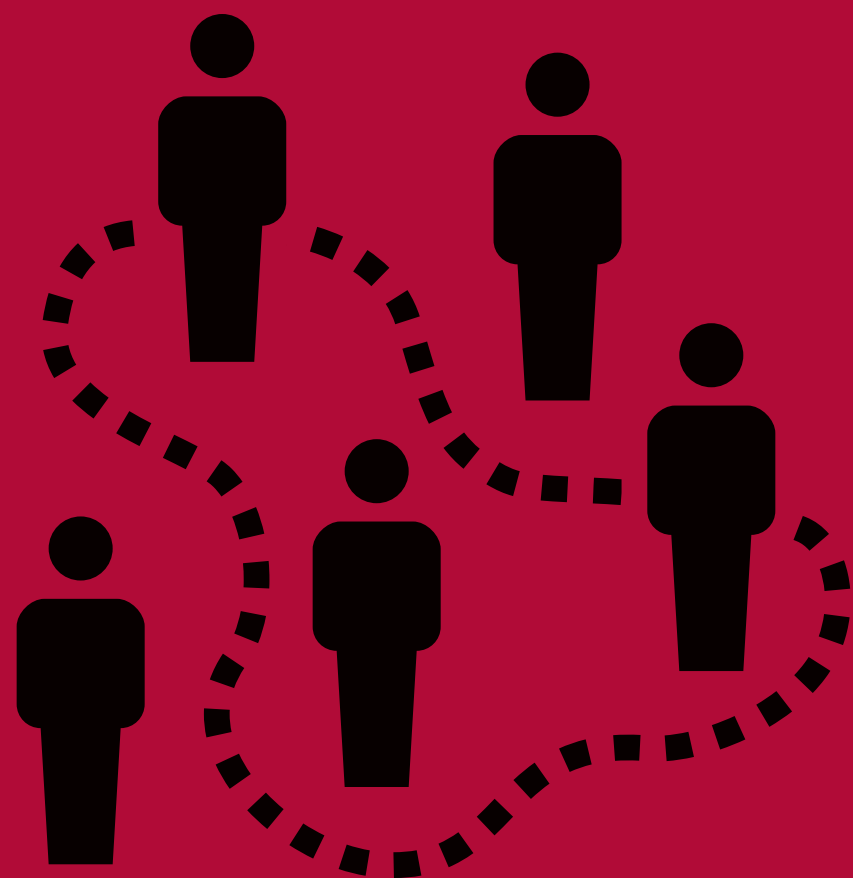
TAULA D'INCLUSIÓ SOCIAL  
DEL RIPOLLÈS



## LÍNIA ACOL

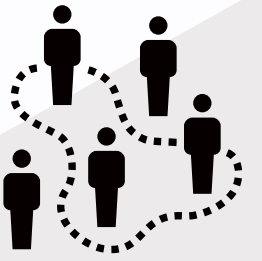
Acompanyament de persones migrades en situació administrativa irregular que complexin els requisits per obtenir una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social, a les empreses que reben subvencions per a la seva contractació.

# 06



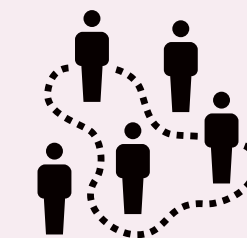
## SENSIBILITZACIÓ A LA CIUTADANIA

- Pla Marc d'Intervenció Comunitària
- Pla de Polítiques de Gènere
- Pla d'Acollida de les Persones Nouvingudes.
- Pla de polítiques LGTBIQ+



# **OBJECTIU GENERAL**

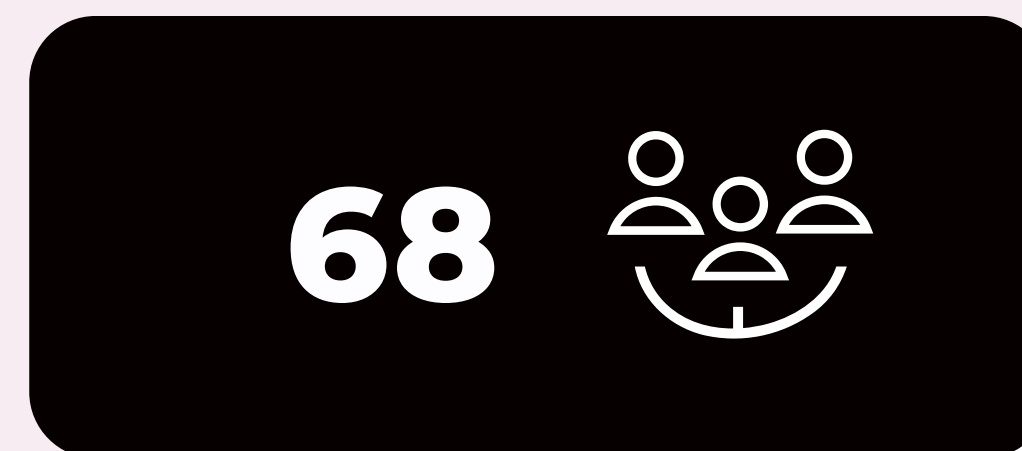
**Potenciar i promoure la capacitat inclusiva de  
la ciutadania de la comarca del Ripollès**



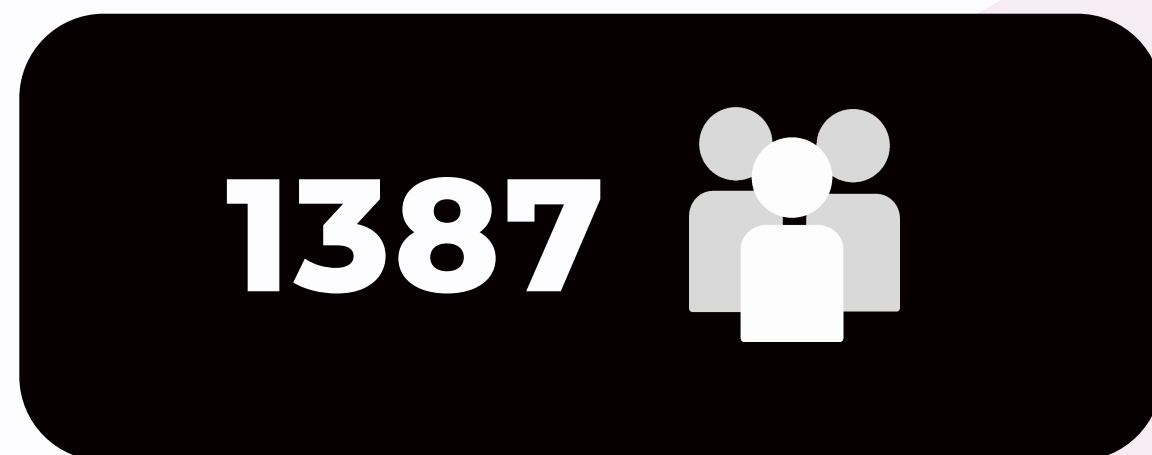
## SESSIONS/ACTUACIONES



## GRUPS

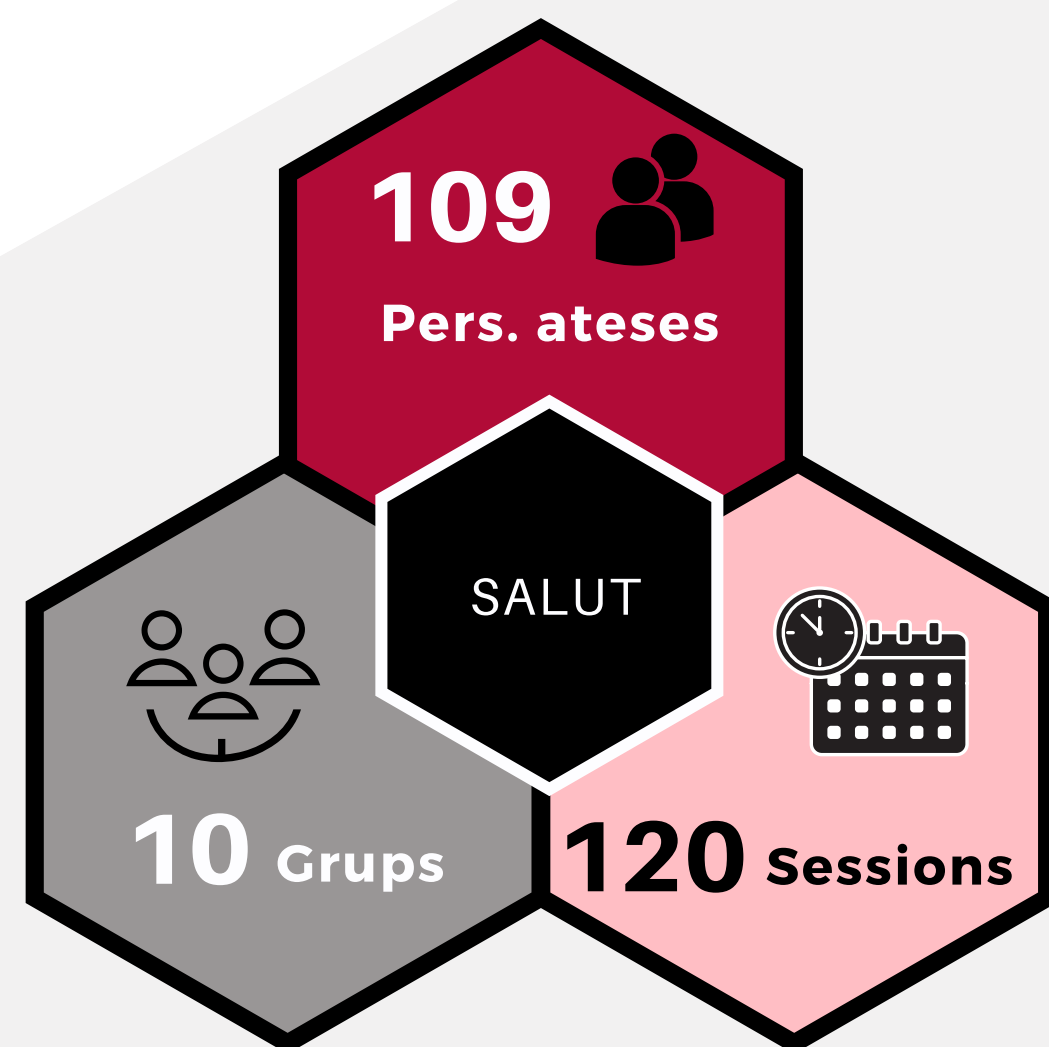
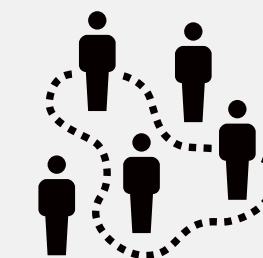


## PERSONES ATESES



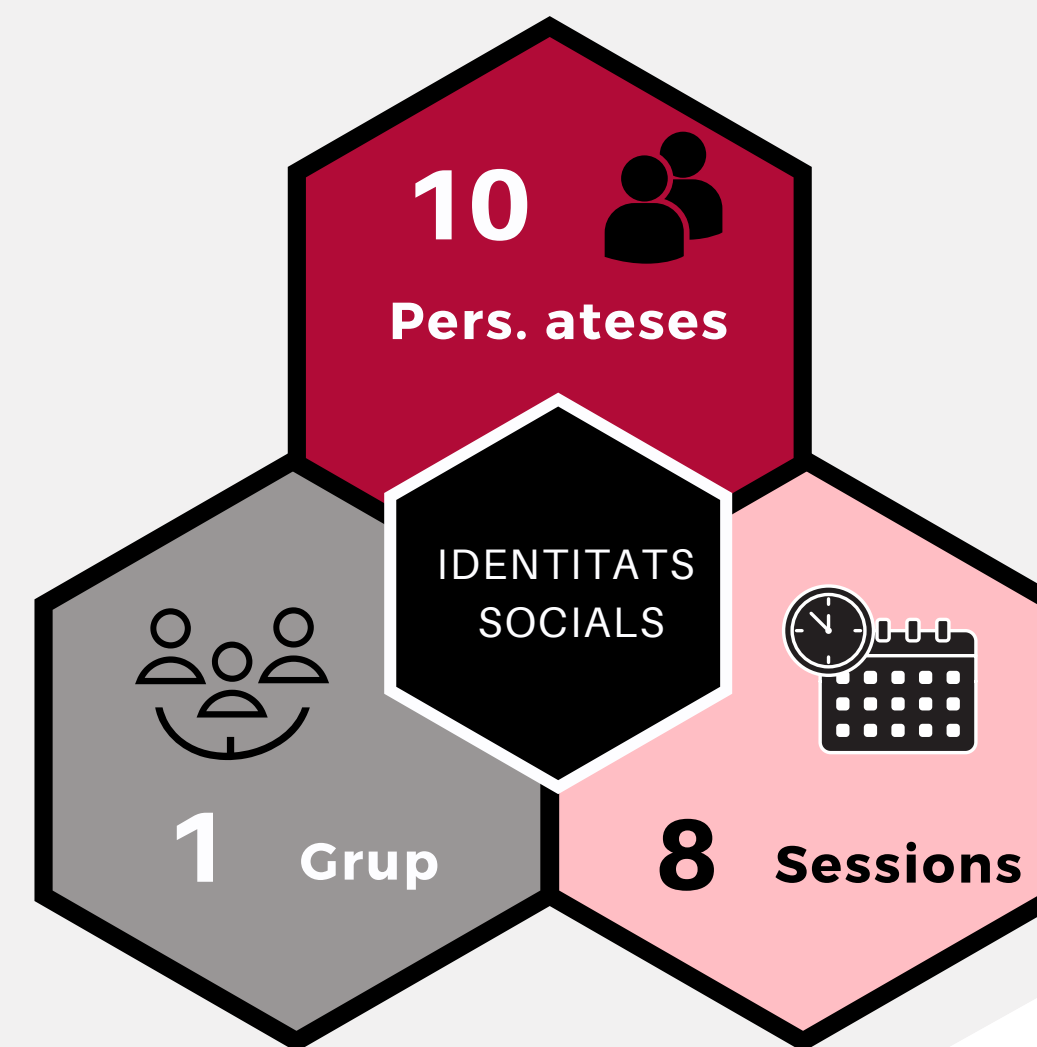
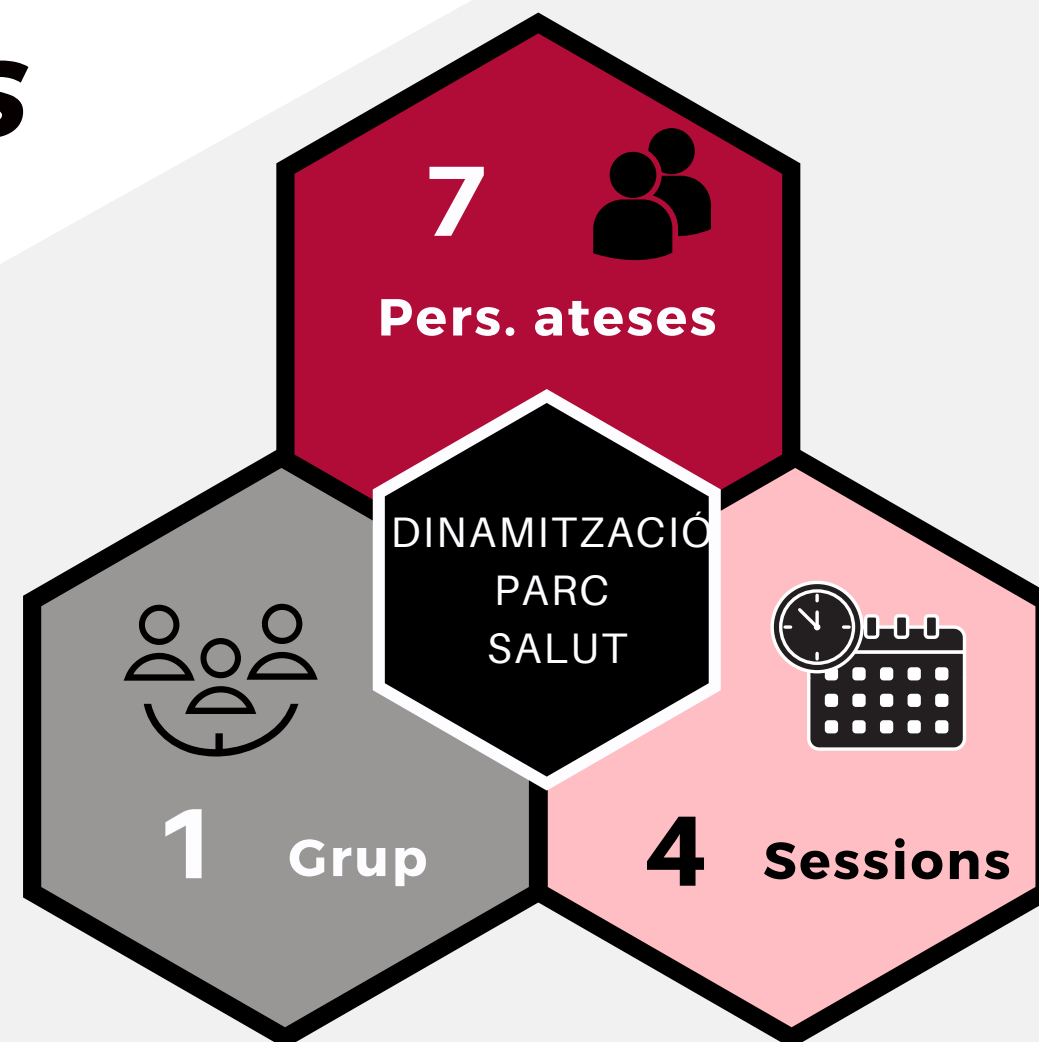
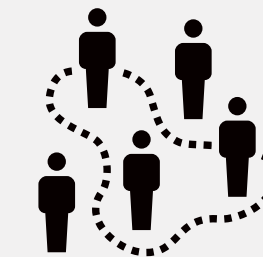


# TREBALL COMUNITARI AMB PERSONES GRANS



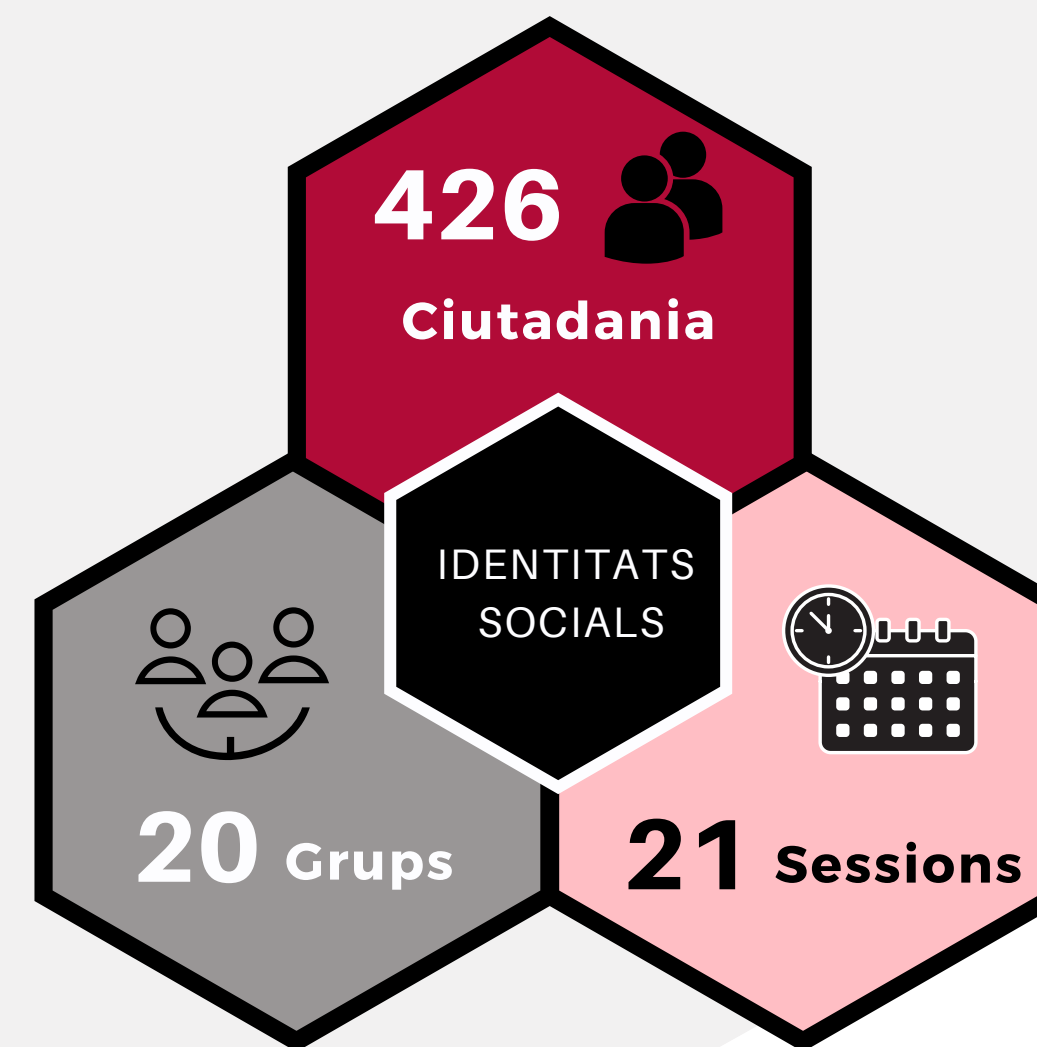
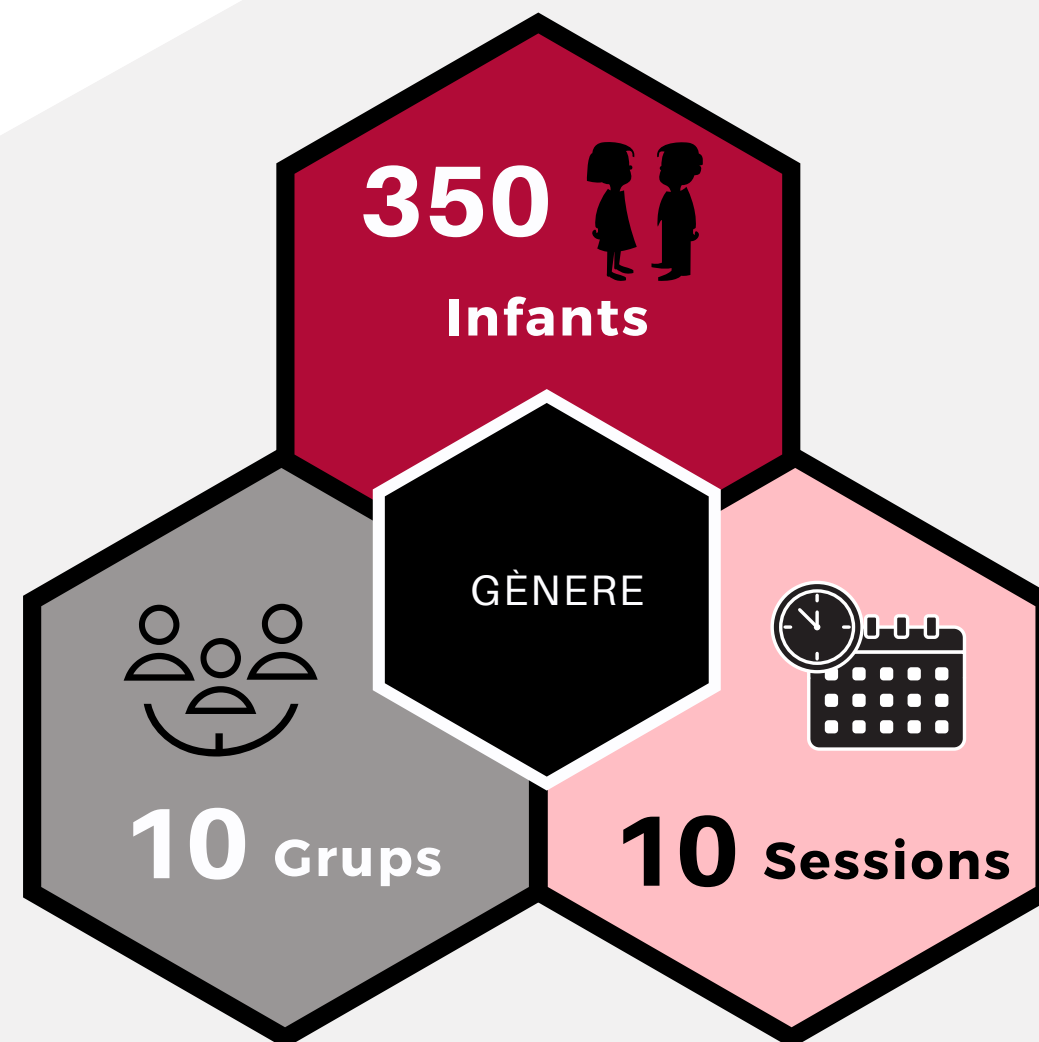
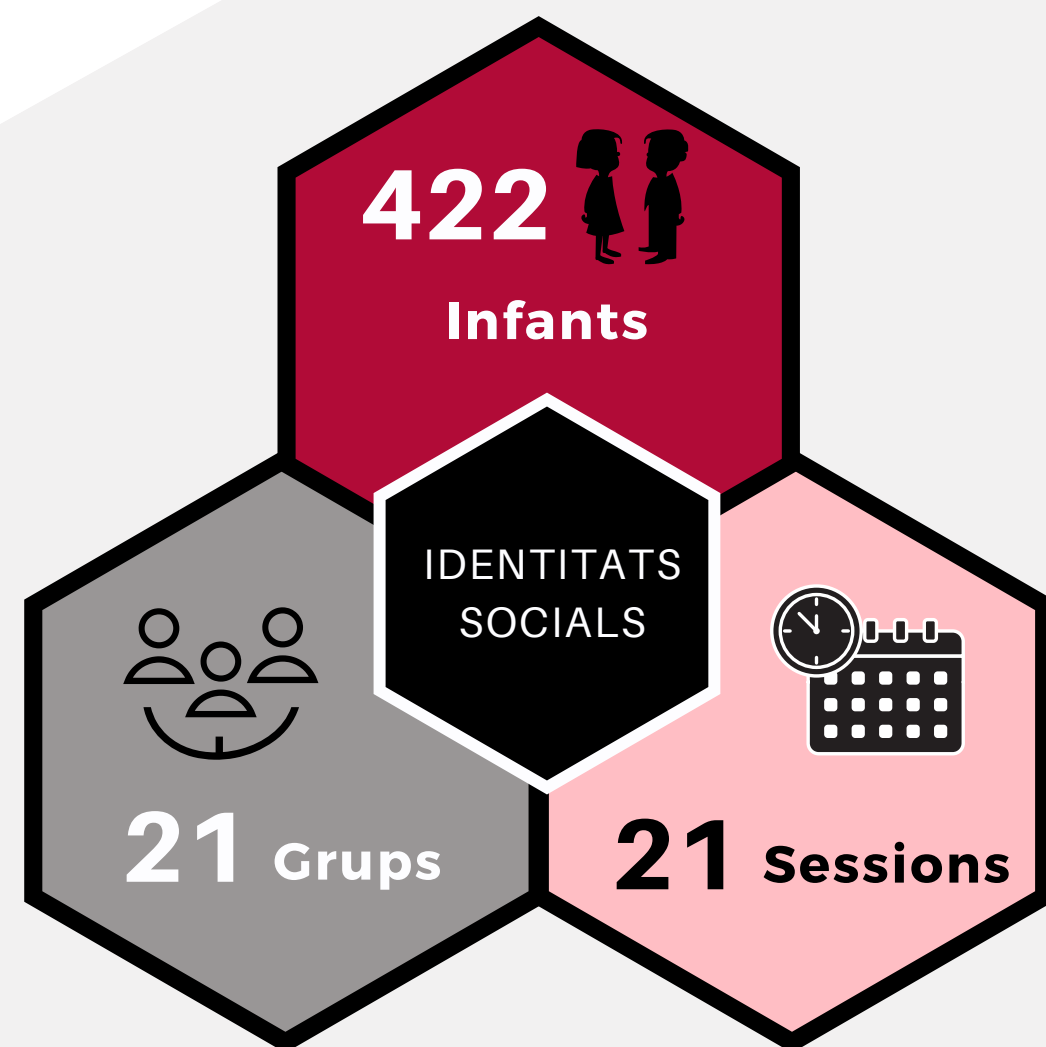
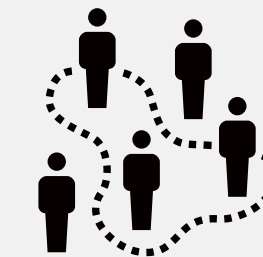


# TREBALL COMUNITARI AMB PERSONES GRANS

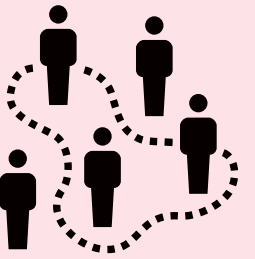




# TREBALL COMUNITARI



# CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ



## Dia Internacional de la Dona treballadora

. La caputxeta diu  
prou.



## Dia contra la LGBTI fòbia



## Regala Igualtat

Campanya de Nadal  
per promoure la  
igualtat de gènere



## Dia contra el maltractament de la Gent Gran



## Dia en contra de la Violència Masclista

# Idees clau

Anàlisi comparatiu 2021 – 2022

01

S'estabilitza el nombre de **persones ateses** de forma individual i familiar, en canvi, augmenta les actuacions i les persones ateses a nivell comunitari.

02

Les persones de **nacionalitat** espanyola continuen essent les més ateses, tot i que, es visibilitza una tendència a l'alça de les persones ateses de nacionalitat sud-americana.

Malgrat que la taxa d'immigració no augmenta significativament, s'observa un alt nivell de mobilitat de les persones estrangeres.

03

Les persones grans són el col·lectiu més ates pel Consorci. Augmenta el nivell de cobertura de la població de **més de 85 anys** i els servei més utilitzat és el teleassistència domiciliària.

04

S'ha produït un increment del 37% de dones ateses per **violència masclista**.

05

S'han atès més **infants i adolescents** a nivell socio-educatiu.





# **LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2023**

- Promoure l'atenció integrada social i sanitària.
- Dissenyar estratègies per l'atenció a les persones sense llar.
- Potenciar la intervenció comunitària.



